LEJANT

Süreç Başlangıcı Faaliyeti — Başlangıç

Bilgi Sistemlerine Dahil Olmayan Süreç Faaliyeti — Faaliyet

Bilgi Sistemlerine Dahil Olan Süreç Faaliyetleri:

- Excel — Faaliyet
- PowerPoint — Faaliyet
- Word — Faaliyet
- ÖBİKAS — Faaliyet
- EBYS — Faaliyet
- BUCLOUD — Faaliyet
- İŞ TAKİP — Faaliyet
- SIERRA OTOMASYON SİSTEMİ — Faaliyet
- DSPACE OTOMASYON SİSTEMİ — Faaliyet

Bilgi Sistemlerine Dahil Edilebilecek Süreç Faaliyeti — Faaliyet

Karar Faaliyeti — Karar

Yönlendirme — Evet / Hayır

Kontrol

Risk

Performans

Parametre İşaret Numarası — 1

Paralel Faaliyetler

Faaliyet Çıktısı — ….. Formu Vs.

Prosedür Bağlantısı — ….. Prosedürü

Talimat Bağlantısı — ….. Talimatı

Süreç Bağlantısı — İçerik Süreci

Süreç Sonu Faaliyeti — Son

Süreç Parametresi Açıklaması — Açıklama Metni

BT Sistem Veri Kaydı

Mail Gönderimi

Çıktı Alınması

Dosyaların Kargolanması

Referans İşlemleri — Ref.

Hesap Makinesi İşlemleri

Dosyayı Elle Taşıma

WhatsApp Üzerinden Haberleşme

Telefon Üzerinden Haberleşme

AUDIOVISUAL KULLANICI SÜRECİ

Kullanıcı Hizmetleri ŞM	Kontrol Noktası	Referans Doküman	Risk	Pozisyon Kodlamaları	Performans Kriteri	İyileştirme Önerileri	Açıklama
Aşama 1			**Genel Risk** Çok fazla dijitalleşme ile birlikte bu alana olan talep azalıyor ve koleksiyonu geliştirmek zorlaşıyor.	P1: Audiovisual Sorumlusu	PK1: Kullanıcı memnuniyeti PK2: Kullanıcının aradığını bulabilme oranı. PK3: Arşivin nitelikli olması	İ1: İstek fişi yerine isteklerin bilgisayardan yapılıp görevlinin sistemine düşmesi süreci ve sürecin takip edilmesini kolaylaştırır. (Üstüne çalışılıyor.) İ2: Çoğu kullanıcı bu imkanları bilmeyebilir. Oryantasyonu ve başka tanıtım yolları ile birimin tanınırlığı ve kullanım sayısı arttırılabilir.	
Süreç Tipi	Operasyonel / Yönetsel / Destek Süreç						
Amaç ve Kapsam							

