AĞ SİSTEMLERİ DESTEK SÜRECİ

LEJANT

- Süreç Başlangıcı Faaliyeti — Başlangıç
- Bilgi Sistemlerine Dahil Olmayan Süreç Faaliyeti — Faaliyet
- Bilgi Sistemlerine Dahil Olan Süreç Faaliyetleri; EBYS — Faaliyet
- Excel — Faaliyet
- Faaliyet
- Faaliyet
- Bilgi Sistemlerine Dahil Edilebilecek Süreç Faaliyeti — Faaliyet
- Karar Faaliyeti — Karar
- Yönlendirme — Evet / Hayır
- Kontrol
- Risk
- Performans
- Parametre İşaret Numarası — 1
- Faaliyet Çıktısı — Faaliyet
- Prosedür Bağlantısı — Prosedür
- Talimat Bağlantısı — Talimat
- Süreç Bağlantısı — Süreç
- Süreç Sonu Faaliyeti — Son
- Süreç Parametresi Açıklaması — Açıklama Metni
- BT Sistem Veri Kaydı
- Mail Gönderimi
- Çıktı Alınması
- Dosyaların Kargolanması
- Sayfa İçi Referans İşlemleri — N1
- Hesap Makinesi İşlemleri
- Dosyayı Elle Taşıma

	..... Müdürlüğü	Sistem ve Ağ Şube Müdürlüğü	Yüklenici Firma	Yaşa İşleri Daire Başkanlığı	Kontrol Noktası	Referans Doküman	Risk	Performans Kriteri	Prosyon Kodlamaları	İyileştirme Önerileri	Açıklama
Aşama 1					K1: Kullanıcı davetsiz ve yüksek dereceli kontrol. K2: İç ve dış etmenlerde ulaşım gücü ve konsolidasyonlarının kontrolü K3: Ulaşım ve bulunduğu ortamın fiziksel durumunun (ulaşım yönetik kontrolünü) dış müdahale olup olmadığı, bağlı olduğu yerden edilmesi vb) kontrolü K4: Ulaşım/ bulunduğu kurumun elektrik bağlantısının kontrolü K5: İnternet hattı ulaşımda sorun olup olmadığı ve bağlı olduğu gibi ESB sayılarak gelen bir/dk bir sorun olup olmadığının kontrolü K6: Hizmet kesintisine sebep olan güvenlik olayı olup olmadığının kontrolü.	RD1: Güvenlik Testleri Prosedürü	R1: İlgili Birimin ihtiyaçlarının ilgilenilmemesi riskini veya not tarifleyememesi riski R1-2: Zamanla ihtiyacın değişmesi riski R1-3: Takibin ulaşımın sonucunda ilgili birimin ihtiyaçlarının karşılanmış gözlemlere dönmemesi sebebi ile sadece farklı personellerin sürekli ile talebin kişiselleştirilmesi ve keyfi olarak yapılması riski R2: Takibin bilişsizlerin değin tahmin(tanımlanması) riski R3: Ulaşım/bir değişim sonucunda konfigürasyon, yetkilendirme vb değişiklikler sonucu ESB'nin sistemlerde kesinti meydana riski R4: Çoka bazında donanımsal veya yazılımsal açıdan değişiklerek, güvenlik sorunları nedeniyle hizmet kesintisi ve güvenlik ihlali riski	PE1: Destek sürecinde ekibilecek en uygun şekilde ve/ belli yönlere üretilmesi PE2: Sürecin sonucunda çözülmesi veya dokümantasyonunun tüm paydaşlara duyurulması (İş Takip Sistemi, Eposta veya FIFYS üzerinden) PE3: Güvenlik, Performans, Kullanıcı Fonksiyon Sorunsuz Geçilmesi	P1: Dairo Başkanı P2: Şube Müdürü P3: Ağ ve Bilgisayar(Uzman P4: Bilgi Güvenliği Uzmanı(Uzman P5: Destek Personeli Daire başkanının etkili emniyet veya müdahalesi olabilecek Sürecin herhangi bir aşamasında görülür.	İş Takip Sistemi üzerinden takip dokümantasyonun kolay erişilebilir ve güncel tutulması. Mevcut dokümanlar ekleyecekli: https://bilgisistem.bogazici.edu.tr/kullanim-kilavuzlari	Kabloda ve kablosuz bütünlerin (Fabrikatı, Garni, tesl talepleri) destek yönetim bu sürece dahildir.
Süreç Tipi	Operasyonel / Yönetsel / Destek Süreç										
Amaç ve Kapsam	.....										

