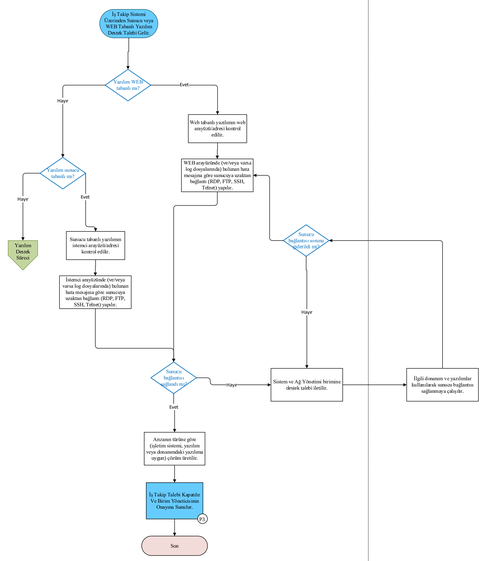
LEJANT

- Süreç Başlangıcı Faaliyeti — Başlangıç
- Bilgi Sistemlerine Dahil Olmayan Süreç Faaliyeti — Faaliyet
- Bilgi Sistemlerine Dahil Olan Süreç Faaliyetleri: ERYS — Faaliyet
- Excel — Faaliyet
- Faaliyet
- Faaliyet
- Bilgi Sistemlerine Dahil Edilebilecek Süreç Faaliyeti — Faaliyet
- Karar Faaliyeti — Karar
- Yönlendirme — Evet / Hayır
- Kontrol
- Risk
- Performans
- Parametre İşaret Numarası — 1
- Faaliyet Çıktısı — Evrakın Yı...
- Prosedür Bağlantısı — ... Prosedürü
- Talimat Bağlantısı — ... Talimatı
- Süreç Bağlantısı — .... Süreci
- Süreç Sonu Faaliyeti — Son
- Süreç Parametresi Açıklaması — Açıklama Metni
- BT Sistem Veri Kaydı
- Mail Gönderimi
- Çıktı Alınması
- Dosyaların Kargolanması
- Sayfa İçi Referans İşlemleri — Ref
- Hesap Makinesi İşlemleri
- Dosyayı Elle Taşıma

SUNUCU VEYA WEB TABANLI YAZILIM DESTEK SÜRECİ

İlgili Birim	Donanım Destek Şube Müdürlüğü	Sistem ve Ağ Yönetimi Şube Müdürlüğü	Kontrol Noktası	Referans Doküman	Risk	Performans Kriteri	Pozisyon Kodlamaları	İyileştirme Önerileri	Açıklama
Aşama 1			K1: İlgili yazılımın arıza tespit kontrolü K2: Sunucu bağlantı kontrolü (Sunucu tabanlı) K3: Bulut erişim kontrolü (WEB tabanlı)	İlgili yazılımların kullanım kılavuzu ve resmi websiteleri	R1: Sunucu erişim yetkilerinin açığa çıkması riski R2: Yazılımın konfigürasyon bilgilerinin kaybolması riski R3: Arızadan dolayı ilgili uygulamadan hizmet alan tüm birimlerin işlerinin ve projelerinin sekteye uğraması riski	Yazılım arızalarının minimum sürede çözülmesi	P1: Mühendis P2: Tekniker P3: Şube Müdürü 4 Yazılım Destek Uzmanı 2 Kampüs Sorumlusu	İ1: Lisanslı uygulamalar konusunda personelin düzenli olarak eğitilmesi ve bilgilerinin güncel tutulması İ2: Personelin sunucu ve bulut teknolojileri konusunda eğitime tabi tutulması	
Süreç Tipi	Operasyonel / Yönetsel / Destek Süreç								
Amaç ve Kapsam	.....								