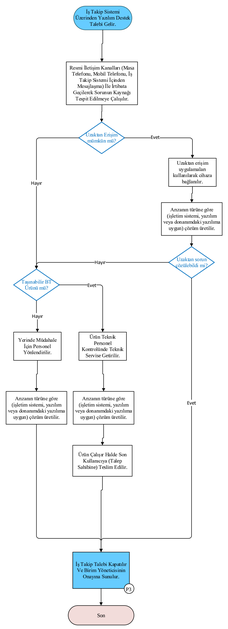
LEJANT

- Süreç Başlangıcı Faaliyeti — Başlangıç
- Bilgi Sistemlerine Dahil Olmayan Süreç Faaliyeti — Faaliyet
- Bilgi Sistemlerine Dahil Olan Süreç Faaliyetleri: ERYS — Faaliyet
- Excel — Faaliyet
- Faaliyet
- Faaliyet
- Bilgi Sistemlerine Dahil Edilebilecek Süreç Faaliyeti — Faaliyet
- Karar Faaliyeti — Karar
- Yönlendirme — Evet / Hayır
- Kontrol
- Risk
- Performans
- Parametre İşaret Numarası — 1
- Faaliyet Çıktısı — Evrakın Yolu
- Prosedür Bağlantısı — ... Prosedürü
- Talimat Bağlantısı — ... Talimatı
- Süreç Bağlantısı — .... Süreci
- Süreç Sonu Faaliyeti — Son
- Süreç Parametresi Açıklaması — Açıklama Metni
- BT Sistem Veri Kaydı
- Mail Gönderimi
- Çıktı Alınması
- Dosyaların Kargolanması
- Sayfa İçi Referans İşlemleri — Ref.
- Hesap Makinesi İşlemleri
- Dosyayı Elle Taşıma

YAZILIM DESTEK SÜRECİ

İlgili Birim	Donanım Destek Şube Müdürlüğü	Kontrol Noktası	Referans Doküman	Risk	Performans Kriteri	Pozisyon Kodlamaları	İyileştirme Önerileri	Açıklama
Aşama 1		K1: İlgili yazılımın arıza tespit kontrolü	İlgili yazılımların kullanım kılavuzu ve resmi websiteleri	R1: Son kullanıcı donanımlarındaki kişisel veya kurumsal bilgilerin taşınma esnasında açığa çıkması riski R2: Yazılımın konfigürasyon bilgilerinin kaybolması riski R3: Son kullanıcının kişisel bilgisinin kaybedilip kurtarılamaması riski R4: Arızadan dolayı ilgili birimdeki işin sekteye uğraması riski	Yazılım arızalarının minimum sürede çözülmesi	P1: Mühendis P2: Tekniker P3: Şube Müdürü 4 Yazılım Destek Uzmanı 2 Kampüs Sorumlusu	İ1: Lisanslı uygulamalar konusunda personelin düzenli olarak eğitilmesi ve bilgilerinin güncel tutulması	
Süreç Tipi	Operasyonel / Yönetsel / Destek Süreç							
Amaç ve Kapsam	.....							