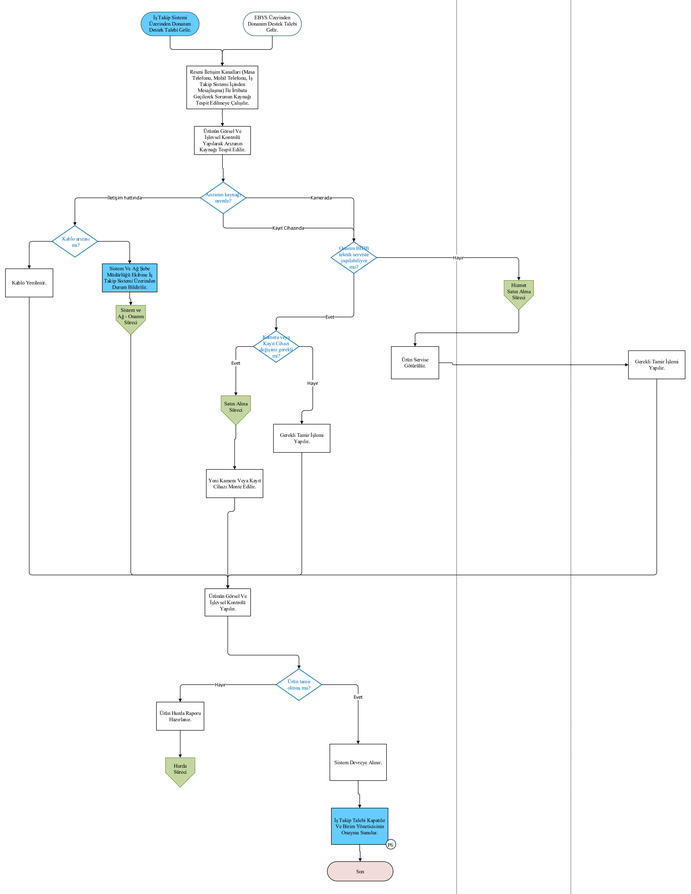
LEJANT

- Süreç Başlangıcı Faaliyeti — Başlangıç
- Bilgi Sistemlerine Dahil Olmayan Süreç Faaliyeti — Faaliyet
- Bilgi Sistemlerine Dahil Olan Süreç Faaliyetleri: EBYS — Faaliyet
- Excel — Faaliyet
- Faaliyet
- Faaliyet
- Bilgi Sistemlerine Dahil Edilebilecek Süreç Faaliyeti — Faaliyet
- Karar Faaliyeti — Karar
- Yönlendirme — Evet / Hayır
- Kontrol
- Risk
- Performans
- Parametre İşaret Numarası — 1
- Faaliyet Çıktısı — Evrimi Yz
- Prosedür Bağlantısı — ... Prosedür
- Talimat Bağlantısı — ... Talimatı
- Süreç Bağlantısı — .... Süreci
- Süreç Sonu Faaliyeti — Son
- Süreç Parametresi Açıklaması — Açıklama Metni
- BT Sistem Veri Kaydı
- Mail Gönderimi
- Çıktı Alınması
- Dosyaların Kargolanması
- Sayfa İçi Referans İşlemleri — Ref
- Hesap Makinesi İşlemleri
- Dosyayı Elle Taşıma

CCTV DESTEK SÜRECİ

İlgili Birim	Donanım Destek Şube Müdürlüğü	Satın Alma	Yetkili Servis / Yüklenici Firma	Kontrol Noktası	Referans Doküman	Risk	Performans Kriteri	İyileştirme Önerileri	Açıklama
Aşama 1				K1: İlgili donanımın arıza tespit kontrolü K2: İlgili donanımın BİDB teknik servis veya yetkili serviste onarım kontrolü K3: İlgili sistemin devreye alınmadan önce kontrolü	İlgili donanımın kullanım kılavuzu ve onarım şemaları Satın alma yönetmelikleri Hurda yönetmeliği	R1: Kameranın arıza sebebiyle devrede olmadığı süre içerisinde kontrol ettiği alanın güvenlik riski R2: Kayıt cihazı arızası sebebiyle cihaza bağlı olan kameraların kontrol ettiği alanların güvenlik riski R3: Kayıt cihazları ve kameraların şifrelerinin çalınma veya kaybolma riski	Kamera ve kayıt cihazı arızalarının minimum sürede giderilmesi Kamera ve kayıt cihazı arızalarının minimum maliyetle giderilmesi	İ1: Yedek parça (kamera) ve sarf malzeme temin süreçlerinin hızlandırılması	Pozisyon Listesi: P1: Teknisyen P2: Destek Personeli P3: Şube Müdürü Süreç Teknisyen ve Destek Personelinde. BİDB Teknik Servis: Birim içinde Yetkili Servis: Kurum dışında Şifreler onarım aşamasında kullanılıyor: R3 Firma önerileri yazımak aslında işimiz değil ve tanıdıklara verilmeye dönüşebilir

İş Takip Sistemi Üzerinden Donanım Destek Talebi Gelir.

EBYS Üzerinden Donanım Destek Talebi Gelir.

Resmi İletişim Kanalları (Mutu Telefon, Mutu Mail, İş Takip Sistemi Üzerinden Mesajlaşma) İle İrtibata Geçilerek Sorunun Kaynağı Tespit Edilmeye Çalışılır.

Üstünün Görsel Ve İşlevsel Kontrolü Yapılarak Arızanın Kaynağı Tespit Edilir.

Sistemin kontrolü mevcut mu?

İletişim hattında

Kamerada

Kayıt Cihazında

Kablo arızası mı?

Kablo Yenilenir.

Sistem Ve Ağ Şube Müdürlüğü Ekibine İş Takip Sistemi Üzerinden Durum Bildirilir.

Sistem ve Ağ - Onarım Süreci

Cihazın (DVR) teknik serviste yapılabiliyor mu?

Hayır

Hizmet Satın Alma Süreci

Üstün Servise Gönderilir.

Gerekli Tamir İşlemi Yapılır.

Evet

Kamera Yerine Kayıt Cihazı Değişimi gerekli mi?

Evet

Satın Alma Süreci

Yeni Kamera Veya Kayıt Cihazı Montaj Edilir.

Hayır

Gerekli Tamir İşlemi Yapılır.

Üstünün Görsel Ve İşlevsel Kontrolü Yapılır.

Üstün tamir olacak mı?

Hayır

Üstün Hurda Raporu Hazırlanır.

Hurda Süreci

Evet

Sistem Devreye Alınır.

İş Takip Talebi Kapatılır Ve Birim Yöneticisinden Onayına Sunulur.

P3

Son

Süreç Tipi	
	Operasyonel / Yönetsel / Destek Süreç

Amaç ve Kapsam	
	.....