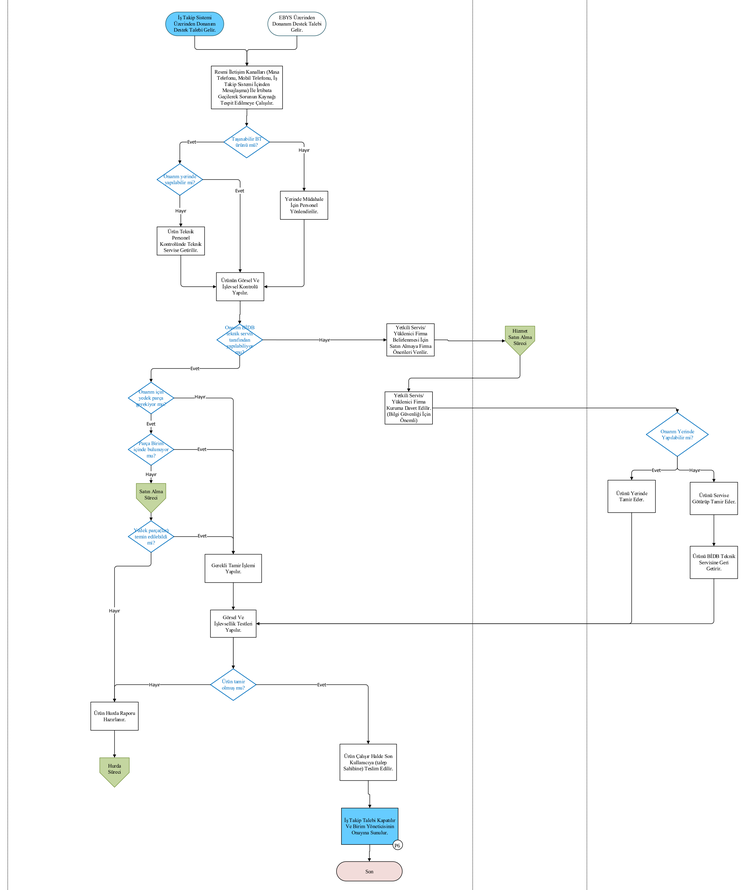
## LEJANT

- Süreç Başlangıcı Faaliyeti — Başlangıç
- Bilgi Sistemlerine Dahil Olmayan Süreç Faaliyeti — Faaliyet
- Bilgi Sistemlerine Dahil Olan Süreç Faaliyetleri: EBYS — Faaliyet
- Excel — Faaliyet
- Faaliyet
- Faaliyet
- Bilgi Sistemlerine Dahil Edilebilecek Süreç Faaliyeti — Faaliyet
- Karar Faaliyeti — Karar
- Yönlendirme — Evet / Hayır
- Kontrol
- Risk
- Performans
- Parametre İşaret Numarası — 1
- Faaliyet Çıktısı — Evrim Ve
- Prosedür Bağlantısı — ... Prosedür
- Talimat Bağlantısı — ... Talimatı
- Süreç Bağlantısı — .... Süreci
- Süreç Sonu Faaliyeti — Son
- Süreç Parametresi Açıklaması — Açıklama Metni
- BT Sistem Veri Kaydı
- Mail Gönderimi
- Çıktı Alınması
- Dosyaların Kargolanması
- Sayfa İçi Referans İşlemleri — Ref
- Hesap Makinesi İşlemleri
- Dosyayı Elle Taşıma

# DONANIM DESTEK SÜRECİ

| İlgili Birim | Donanım Destek Şube Müdürlüğü | Satın Alma | Yetkili Servis / Yüklenici Firma | Kontrol Noktası | Referans Doküman | Risk | Performans Kriteri | İyileştirme Önerileri | Açıklama |
|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|
| Aşama 1 |  | | | K1: İlgili donanımın arıza tespit kontrolü<br><br>K2: İlgili donanımın BİDB teknik servis veya yetkili serviste onarım kontrolü<br><br>K3: İlgili donanımın teslim öncesi kontrolü | İlgili donanımın kullanım kılavuzu ve onarım şemaları<br><br>Satın alma yönetmelikleri<br><br>Hurda yönetmeliği | R1: Son kullanıcı donanımlarındaki kişisel veya kurumsal bilgilerin taşınma esnasında açığa çıkması riski<br><br>R2: Son kullanıcının kişisel bilgisinin kaybedilip kurtarılamaması riski<br><br>R3: Arızadan dolayı ilgili birimdeki işin sekteye uğraması riski | Donanım arızalarının minimum sürede giderilmesi<br><br>Donanım arızalarının minimum maliyetle giderilmesi | İ1: Yedek parça ve sarf malzeme temin süreçlerinin hızlandırılması<br><br>İ2: Yetkili servislerle yapılacak yıllık periyodik Bakım Onarım Sözleşmeleri ile bakım onarım süreçlerinin hızlandırılması | Pozisyon Listesi:<br>P1: Mühendis<br>P2: Tekniker<br>P3: Teknisyen<br>P4: Destek Personeli<br>P5: Büro Personeli<br>P6: Şube Müdürü<br><br>4 Donanım Destek Uzmanı<br>4 Yazılım Destek Uzmanı<br>2 BUCard Ofis Personeli<br>2 Kampüs Sorumlusu<br>2 Destek Personeli<br><br>Destek Personeli ürünleri getirip götürmede sürece dahil oluyor.<br>Geri kalan süreç Donanım Destek Uzmanlarında.<br><br>BİDB Teknik Servis: Birim içinde<br>Yetkili Servis: Kurum dışında<br><br>Firma önerileri yazmak aslında işimiz değil ve tanıdıklara verilmeye dönüşebilir |
| Süreç Tipi | Operasyonel / Yönetsel / Destek Süreç | | | | | | | | |
| Amaç ve Kapsam | ..... | | | | | | | | |