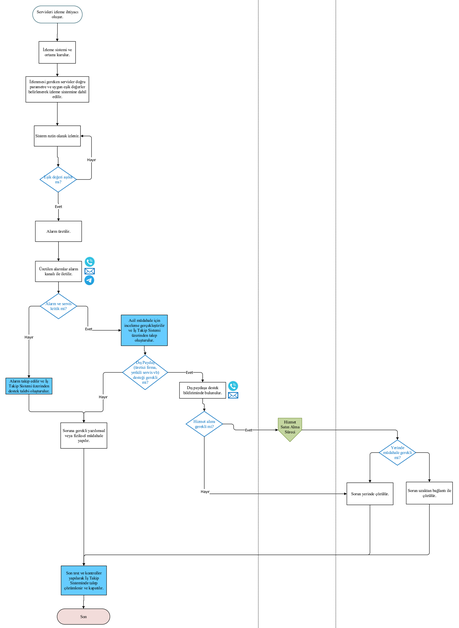
LEJANT

- Süreç Başlangıcı Faaliyeti — Başlangıç
- Bilgi Sistemlerine Dahil Olmayan Süreç Faaliyeti — Faaliyet
- Bilgi Sistemlerine Dahil Olan Süreç Faaliyetleri; EBYS — Faaliyet
- Excel — Faaliyet
- Faaliyet
- Faaliyet
- Faaliyet
- Bilgi Sistemlerine Dahil Edilebilecek Süreç Faaliyeti — Faaliyet
- Karar Faaliyeti — Karar
- Yönlendirme — Evet / Hayır
- Kontrol
- Risk
- Performans
- Parametre İşaret Numarası — 1
- Faaliyet Çıktısı — Faaliyet
- Prosedür Bağlantısı — Prosedür
- Talimat Bağlantısı — Talimat
- Süreç Bağlantısı — Süreç
- Süreç Sonu Faaliyeti — Son
- Süreç Parametresi Açıklaması — Açıklama Metni
- BT Sistem Veri Kaydı
- Mail Gönderimi
- Çıktı Alınması
- Dosyaların Kargolanması
- Sayfa İçi Referans İşlemleri — Ref
- Hesap Makinesi İşlemleri
- Dosyayı Elle Taşıma
- Telegram
- Telefon Üzerinden Haberleşme
- Paralel Faaliyetler

SİSTEM İZLEME VE ALARM UYGULAMA SÜRECİ

Aktörler	..... Müdürlüğü	Sistem ve Ağ Şube Müdürlüğü	Satın Alma	Yüklenici Firma	Kontrol Noktası	Referans Dokümanı	Risk	Performans Kriteri	Proje/yön Kodlamaları	İyileştirme Önerileri	Açıklama
Aktörler 1			K1: İzlenecek servisin doğru parametre ve eşik değerleriyle eklenmesinin kontrolü K2: Alarm durumunun ve alarmın kesildiği servisin kontrolü ve yetkinin kontrolü K3: Sistem ve servislerin alarm durumlarının sıvı/yönün kontrolü		R1: Servislerin izlenmemesi sonucu hizmet kesintisi olması riski R2: Servislerin izlenmemesi sonucu koordinasyon aksaklığı olması riski R3: Servislerin izlenmemesi sonucu alıcı olay olmaması / bilgi gitmediği riski	P1: Servislerin sorun yaşam süresine (Up Time, TTL / Time to Live) sahip olması P02: Alarmların etkin ve etkin müdahale edilmesi	P1: Şube Müdürü P2: Network Mühendisi/Uzmanı P3: Sistem Mühendisi/Uzmanı P4: Bilgi Güvenliği Uzmanı/Danışmanı	İyileştirme kritik/ilgili servis ile eşzamanlı olacak şekilde tanı olarak belirlenebilir (servis/müdahil/diğer).	Yeni sistem/Alarmlı veya var olan arıza izlemi/yeni (veya izlenen arıza alarm ilavelenmiyse) sistem ilk/entegre kapsar. Sistemin sıradan sürüme ve müdahale etme sayesinde daha etkin bir destek süreci izlenmesini sağlar.
Süreç Tipi		Operasyonel / Yönetsel / Destek Süreç									
Amaç ve Kapsam		.....									