



ÇALIŞAN MEMNUNİYETİ ANKETİ DEĞERLENDİRME RAPORU

2024

PERSONEL DAİRE BAŞKANLIĞI
Organizasyonel Gelişim ve Planlama Şube Müdürlüğü

 organizasyonel-gelisim@bogazici.edu.tr
 +90 212 359 6537 / 38

ÖNSÖZ

Boğaziçi Üniversitesi idari personeline yönelik yürütölen Çalışan Memnuniyeti Anketi çalışmasıyla birçok farklı alt boyutta çalışan memnuniyetinin ölçölmesi ve kurumsal gelişim alanlarının belirlenmesi amaçlanmıştır. Çalışan deneyimine odaklanan projeler ile personelin geri bildirimlerini değeriendirerek üniversitenin tüm paydaşlarına yönelik sunulan hizmetlerin iyileştirilmesi hedeflenmektedir. Bu misyon doğrultusunda benzer çalışmaları sürekli hale getirerek çözüm odaklı ve kurumsal gelişimi sürdürülebilir kılan kurum költürü için çalışmalara devam edilecektir.

Çalışan Memnuniyeti Anketi'ne katılım gösteren değeri Boğaziçi Üniversitesi personeline teşekkür ederiz.

BOĞAZİÇİ ÜNİVERSİTESİ
PERSONEL DAİRE BAŞKANLIĞI
Organizasyonel Gelişim ve Planlama Şube Müdürlüğü

PROJE EKİBİ

Uğur KANDEMİR
Proje Koordinatörü

Akkız DUMAN
Projeden Sorumlu Yönetici

Abdulbasit KÖRÜK
Projeden Sorumlu Yönetici

Bahadır SESLİ
Proje Çalışanı

Hayrettin TEZYEL
Proje Çalışanı

Süheyla DEMİRSIKAN
Proje Çalışanı



BOĞAZİÇİ ÜNİVERSİTESİ

ÇALIŞAN MEMNUNİYETİ ANKETİ DEĞERLENDİRME RAPORU

İÇİNDEKİLER

❖ TABLO DİZİNİ.....	2
❖ GRAFİK DİZİNİ.....	3
❖ GİRİŞ.....	4
❖ YÖNTEM.....	4
❖ NİCEL BULGULAR.....	4
Demografik Analiz.....	4
Üniversite Geneli Memnuniyet ve Alt Boyutlar.....	7
Alt Değişkenlere Göre Üniversite Geneli Memnuniyet.....	8
Soru ve Alt Boyut Bazlı Memnuniyet.....	12
Öne Çıkan Olumlu Yönler ve Gelişime Açık Alanlar.....	15
Bağlılık ve Katılım.....	15
Motivasyon ve Yetki.....	17
Liderlik ve Yönetim.....	18
Yönetici Değerlendirmesi.....	19
Yetkinlik ve Performans Yönetimi.....	20
Eğitim ve Kariyer Geliştirme.....	21
Etkili İletişim.....	22
Çalışma Koşulları.....	23
Yemekhane Hizmetleri.....	24
Sosyal ve Kültürel Hizmetler.....	25
Ulaşım ve Lojistik Hizmetler.....	26
Temizlik ve Çevre Düzenleme Hizmetleri.....	28
Koruma ve Güvenlik Hizmetleri.....	29
Sağlık Hizmetleri.....	31
Bilgi İşlem Hizmetleri.....	32
Yapı İşleri ve Teknik Hizmetler.....	33
Değişim Hakkındaki Düşünceler.....	34
Alt Boyutlar Arasındaki Korelasyonun İncelenmesi.....	35

TABLO DİZİNİ

Tablo 1. Üniversite Geneli Memnuniyet ve Alt Boyutlar.....	7
Tablo 2. Soru ve Alt Boyut Bazlı Memnuniyet Seviyeleri.....	12
Tablo 3. Öne Çıkan Olumlu Yönler ve Gelişime Açık Alanlar.....	15
Tablo 4. Bağlılık ve Katılım Alt Boyutu Karşılaştırmalı Veriler.....	16
Tablo 5. Motivasyon ve Yetki Alt Boyutu Karşılaştırmalı Veriler.....	17
Tablo 6. Liderlik ve Yönetim Alt Boyutu Karşılaştırmalı Veriler.....	18
Tablo 7. Yönetici Değerlendirmesi Alt Boyutu Karşılaştırmalı Veriler.....	19
Tablo 8. Yetkinlik ve Performans Yönetimi Alt Boyutu Karşılaştırmalı Veriler.....	20
Tablo 9. Eğitim ve Kariyer Geliştirme Alt Boyutu Karşılaştırmalı Veriler.....	21
Tablo 10. Etkili İletişim Alt Boyutu Karşılaştırmalı Veriler.....	22
Tablo 11. Çalışma Koşulları Alt Boyutu Karşılaştırmalı Veriler.....	23
Tablo 12. Yemekhane Hizmetlerine Yönelik Karşılaştırmalı Veriler.....	24
Tablo 13. Sosyal ve Kültürel Hizmetler Alt Boyutu Karşılaştırmalı Veriler.....	25
Tablo 14. Ulaşım ve Lojistik Hizmetler Alt Boyutu Karşılaştırmalı Veriler.....	27
Tablo 15. Temizlik ve Çevre Düzenleme Hizmetleri Alt Boyutu Karşılaştırmalı Veriler.....	28
Tablo 16. Koruma ve Güvenlik Hizmetleri Alt Boyutu Karşılaştırmalı Veriler.....	30
Tablo 17. Sağlık Hizmetleri Alt Boyutu Karşılaştırmalı Veriler.....	31
Tablo 18. Bilgi İşlem Hizmetleri Alt Boyutu Karşılaştırmalı Veriler.....	32
Tablo 19. Yapı İşleri ve Teknik Hizmetleri Alt Boyutu Karşılaştırmalı Veriler.....	33
Tablo 20. Alt Boyutlar Arası İlişkilere Yönelik Korelasyon Analizi Sonuçları.....	35

GRAFİK DİZİNİ

Grafik 1. Öğrenim Durumu.....	5
Grafik 2. Çalışılan Kampüs.....	5
Grafik 3. İstihdam Türü/Statü.....	6
Grafik 4. Bağlı Olunan Birim.....	6
Grafik 5. Kamuda ve Üniversitede Çalışma Süresi.....	7
Grafik 6. Cinsiyete Göre Üniversite Geneli Memnuniyet.....	8
Grafik 7. Çalışılan Kampüse Göre Üniversite Geneli Memnuniyet.....	8
Grafik 8. Öğrenim Durumuna Göre Üniversite Geneli Memnuniyet.....	9
Grafik 9. İstihdam Türü/Statüye Göre Üniversite Geneli Memnuniyet.....	9
Grafik 10. Bağlı Olunan Birime Göre Üniversite Geneli Memnuniyet.....	10
Grafik 11. Kamuda Çalışma Süresine Göre Üniversite Geneli Memnuniyet.....	11
Grafik 12. Üniversitede Çalışma Süresine Göre Üniversite Geneli Memnuniyet.....	11
Grafik 13. Sosyal ve Kültürel Hizmetlerin Alt Boyutlarında Üniversite Geneli Memnuniyet.....	26
Grafik 14. Ulaşım ve Lojistik Hizmetlerinin Alt Boyutlarında Üniversite Geneli Memnuniyet.....	26
Grafik 15. Temizlik ve Çevre Düzenleme Hizmetlerinin Alt Boyutlarında Üniversite Geneli Memnuniyet.....	29
Grafik 16. Koruma ve Güvenlik Hizmetlerinin Alt Boyutlarında Üniversite Geneli Memnuniyet.....	29
Grafik 17. Önceki Yıllara Göre Değişim Hakkındaki Düşünceler.....	34
Grafik 18. Gelecek Yıllara Yönelik Değişim Hakkındaki Düşünceler.....	34

GİRİŞ

İnsan odaklı çalışma ilkelerinin geliştirildiği günümüz iş dünyasında, yürütülen işlerin ana karakteri olan personelin işine ve iş yerine bağlılığı birçok yönden kişiye ve kurumuna fayda sağlamaktadır. Bu bağlılık, çalışan açısından potansiyelini ortaya koyma, başarı ve motivasyon gibi konularda önem arz ederken, beraberinde çalıştığı kurum için iş aidiyeti yüksek, verimli ve etkin çalışan personele sahip olma fırsatı sunar. Bu bağlamda, işin ve iş yerinin çalışana sağladığı memnuniyet düzeyinin nicel ve nitel verilerle araştırılarak ortaya çıkmış ya da çıkabilecek sorunlara çözüm üretmek, kurumların asli görevlerinden bir tanesi olmalıdır. Böylelikle çalışanların işlerinden ve iş ortamından memnuniyetinin sağlanması adına çalışmaların yürütülmesi ihtiyacı ortaya çıkmaktadır. Bu çalışmaların ana konusu olan çalışan memnuniyeti, personelin iş hayatıyla ilgili deneyimleri sonucunda ortaya çıkan olumlu ve olumsuz duygu, düşünce ve davranışlar olarak tanımlanabilir. Çalışanların memnuniyetini değerlendirmek adına birçok resmi ve özel kurum belirli aralıklarla nicel ve nitel yöntemler kullanarak çalışmalar yürütmektedir. Boğaziçi Üniversitesi Personel Daire Başkanlığı olarak personelimizin çalıştığı iş ortamından, sunulan idari, sosyal ve kültürel hizmetlerden memnuniyet seviyelerini belirlemek ve geliştirmek adına Çalışan Memnuniyeti Anketi'nin uygulanması gerekli görülmüştür.

Bu çalışmayla aşağıdaki hedeflerin gerçekleşmesi planlanmaktadır:

- ❖ Personelin çalışma deneyimini, ihtiyaçlarını, beklentilerini ve memnuniyet düzeylerini belirlemek,
- ❖ Çalışma ortamının iyileştirilmesi adına potansiyel alanları belirlemek ve geliştirmek,
- ❖ Elde edilen veriler çerçevesinde stratejik hedefler belirlemek ve iyileştirme planları oluşturmak,
- ❖ İletişim, liderlik, yetkinlik, performans ve motivasyon gibi değişkenlerin çalışan memnuniyeti üzerine etkilerini değerlendirmek,
- ❖ Çalışan memnuniyeti üzerine olan çalışmaları sürdürülebilir hale getirmek.

YÖNTEM

Üniversitemiz personelinin çalışma ortamından ve sunulan hizmetlere yönelik memnuniyetini belirlemek adına, çalışmamızda Personel Daire Başkanlığımızca geliştirilen “Çalışan Memnuniyeti Anketi” kullanılmıştır. Anketin son hali Boğaziçi Üniversitesi Sosyal ve Beşeri Bilimler İnsan Araştırmaları Etik Kuruluna gönderilerek onay alınmıştır.

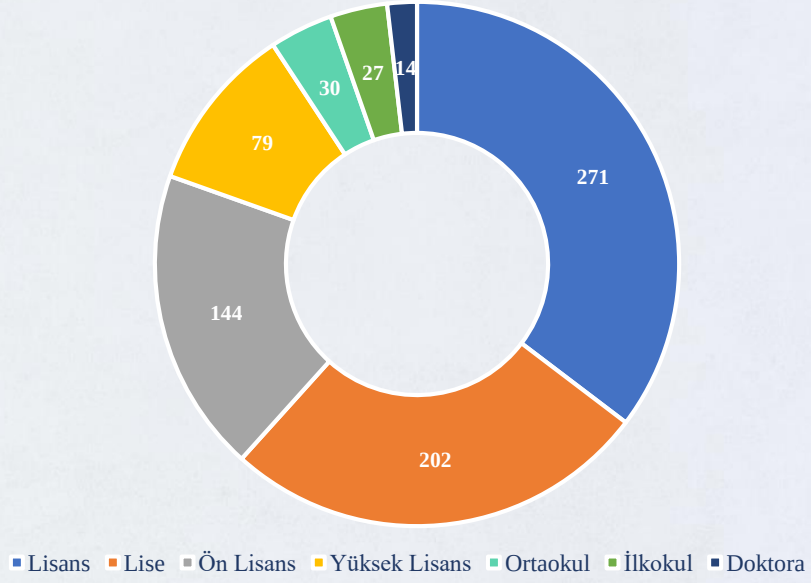
Bu anket genel anlamda 5’li Likert tipi, “Evet” / “Hayır” ve kısa cevaplı toplam 100 soru ve 11 alt boyuttan oluşmaktadır. Sorular, Bilgi İşlem Daire Başkanlığı ile iş birliği sonucu geliştirilen çevrimiçi anket platformu üzerinden personelimize sunulmuştur. Akabinde elde edilen veriler belirli kategorilere göre sınıflandırılmış; veriler Excel ve IBM SPSS 29 uygulamaları ile işlenmiştir. Değerlendirmeler sonucu ortaya çıkan bulgular bu raporda detaylı bir şekilde sunulmuş ve Üniversite geneli temel gelişim alanları belirlenmiştir.

NİCEL BULGULAR

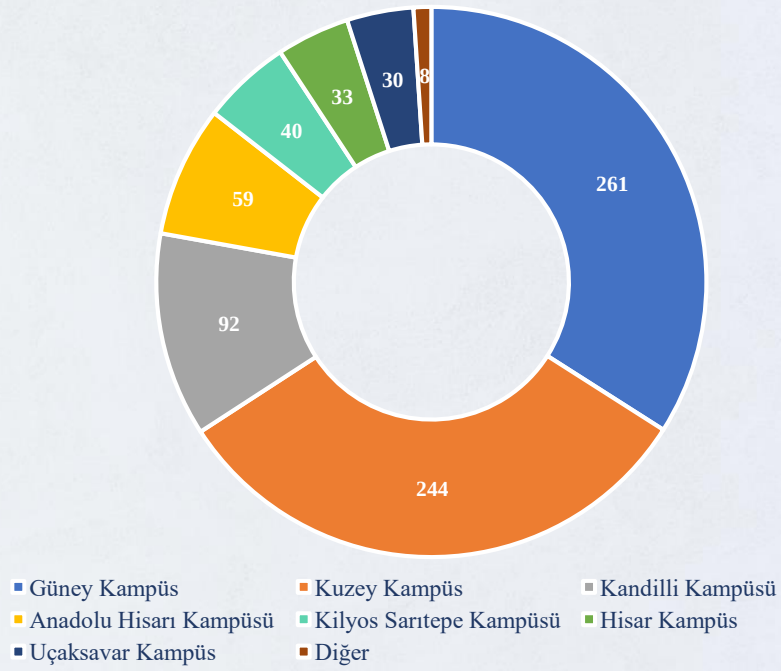
Demografik Analiz

Üniversitemizin idari personelinin katılımına sunulan bu çalışmaya toplamda 1536 idari personelden 767 personel (Yaş ortalaması: 39,55) katılım göstermiştir (Katılım Oranı: %49,93). Çalışmaya katılım gösteren personelin 298’i kadın (Yaş ortalaması: 41,26) 469’u erkek (Yaş ortalaması: 38,45) personeldir. Çalışma kapsamında personelden demografik bilgi olarak öğrenim durumu, çalışılan kampüs, istihdam türü/statü, bağlı olunan birim, kamuda çalışma süresi ve üniversitede çalışma süresi gibi bilgiler memnuniyet bazlı karşılaştırma yapılabilmesi adına toplanmıştır. Bu bağlamda çalışmaya katılan personelin genel demografik bilgileri aşağıdaki grafiklerde derlenmiştir:

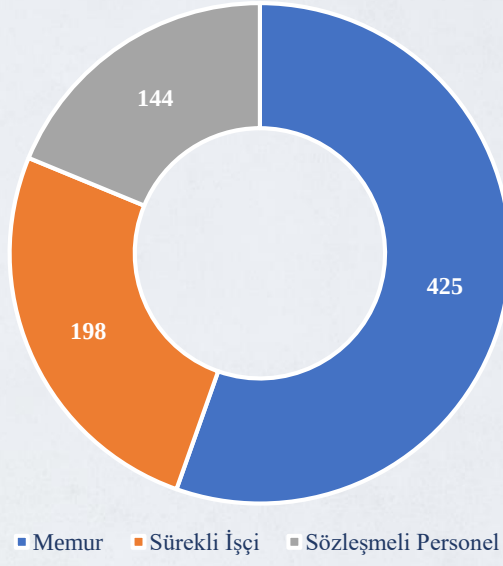
Grafik 1. Öğrenim Durumu



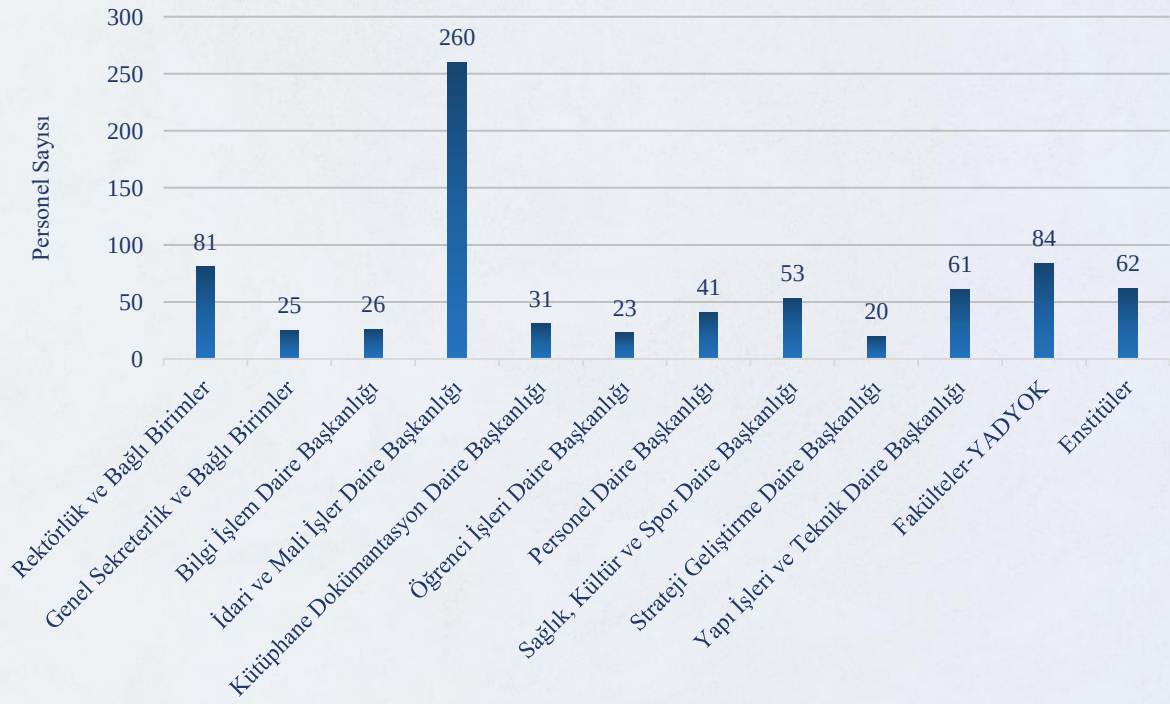
Grafik 2. Çalışılan Kampüs



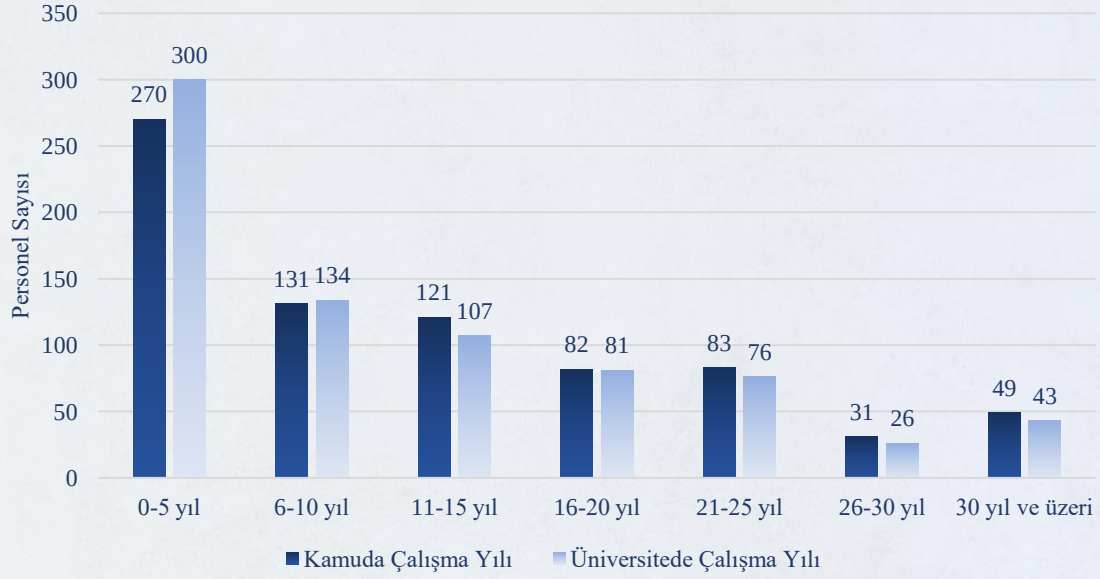
Grafik 3. İstihdam Türü/Statü



Grafik 4. Bağlı Olunan Birim



Grafik 5. Kamuda ve Üniversitede Çalışma Süresi



Üniversite Geneli Memnuniyet ve Alt Boyutlar

Yapılan nicel analiz kapsamında Likert tipte sorulara verilen cevapların aritmetik ortalaması alınarak genel memnuniyet ve alt boyutlardan elde edilen memnuniyet seviyeleri yüzdelik (%) olarak hesaplanmıştır. Bu bağlamda toplam 10 nicel alt boyutta verilen cevaplar çerçevesinde Üniversitemiz geneli çalışan memnuniyeti oranı **%73,4** olarak hesaplanmıştır. Alt boyutlara göre yapılan değerlendirmede ise Tablo 1'deki sonuçlar elde edilmiştir.

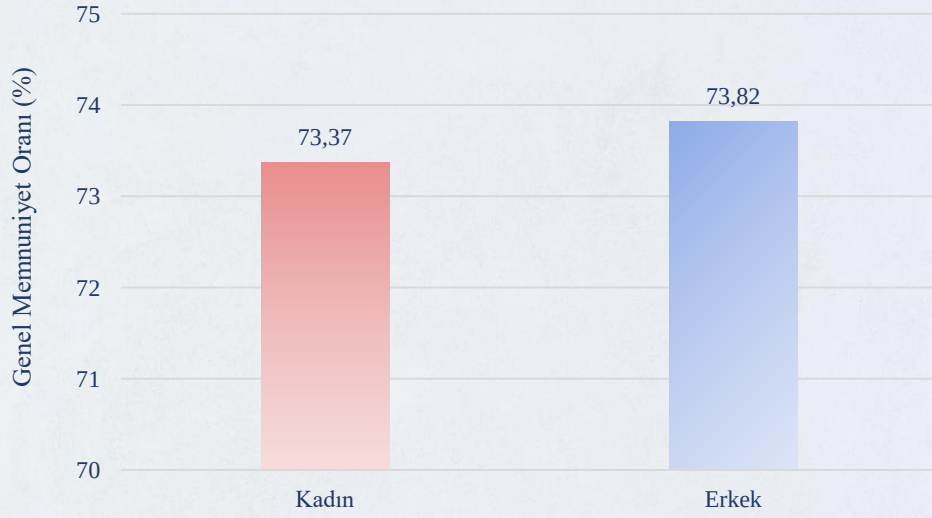
Tablo 1. Üniversite Geneli Memnuniyet ve Alt Boyutlar

Genel Memnuniyet Oranı: %73,4	
Bağlılık ve Katılım	81,05
Motivasyon ve Yetki	79,44
Yönetici Değerlendirmesi	78,39
Koruma ve Güvenlik Hizmetleri	76,99
Liderlik ve Yönetim	75,06
Bilgi İşlem Hizmetleri	74,42
Yapı İşleri ve Teknik Hizmetler	74,05
Temizlik ve Çevre Düzenleme Hizmetleri	72,32
Çalışma Koşulları	72,25
Etkili İletişim	71,89
Ulaşım ve Lojistik Hizmetleri	71,09
Yetkinlik ve Performans Yönetimi	70,17
Eğitim ve Kariyer Geliştirme	69,95
Sosyal ve Kültürel Hizmetler	68,46
Sağlık Hizmetleri	66,83
Yemekhane Hizmetleri	66,6

Alt Değişkenlere Göre Üniversite Geneli Memnuniyet

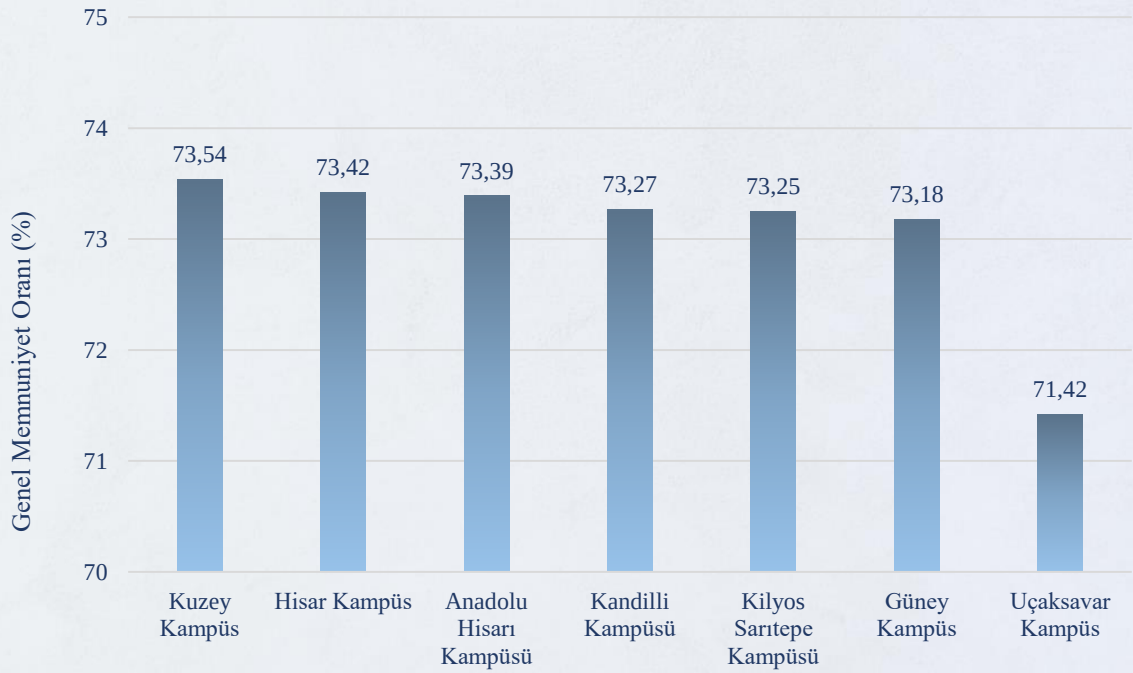
Üniversite geneli çalışan memnuniyetini farklı değişkenler çerçevesinde değerlendirebilmek adına cinsiyet, çalışılan kampüs, öğrenim durumu, istihdam türü/statü, bağlı olunan birim, kamuda ve üniversitede çalışma süresi gibi öne çıkan değişkenler belirlenmiştir. Bu bağlamda çalışan memnuniyeti belirlenmiş değişkenler çerçevesinde değerlendirildiği grafikler aşağıda yer almaktadır.

Grafik 6. Cinsiyete Göre Üniversite Geneli Memnuniyet



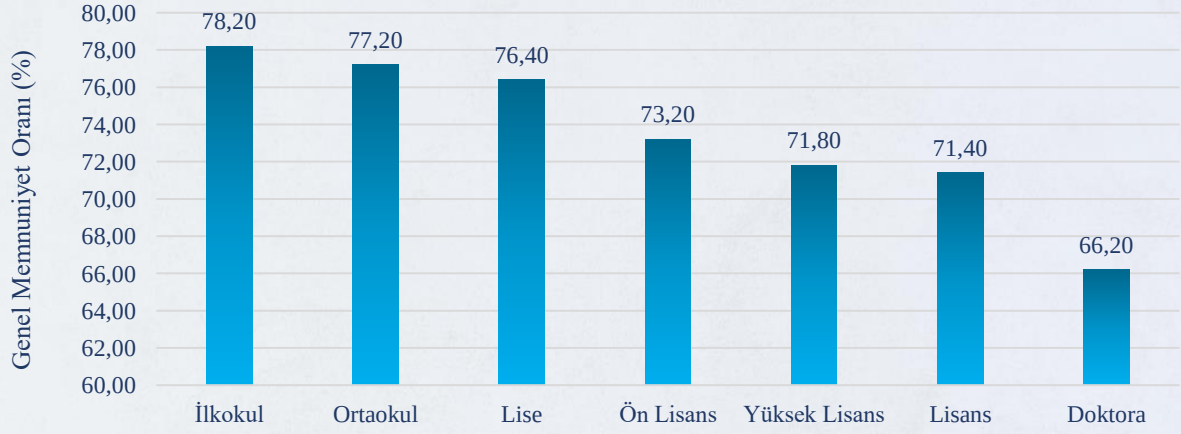
Elde edilen bulgular sonucunda cinsiyete göre üniversite geneli memnuniyet seviyelerinde istatistiksel olarak anlamlı bir fark bulunamamıştır ($p > .05$).

Grafik 7. Çalışılan Kampüse Göre Üniversite Geneli Memnuniyet



Elde edilen bulgular sonucunda çalışılan kampüse göre üniversite geneli memnuniyet seviyelerinde istatistiksel olarak anlamlı bir fark bulunamamıştır ($p>.05$).

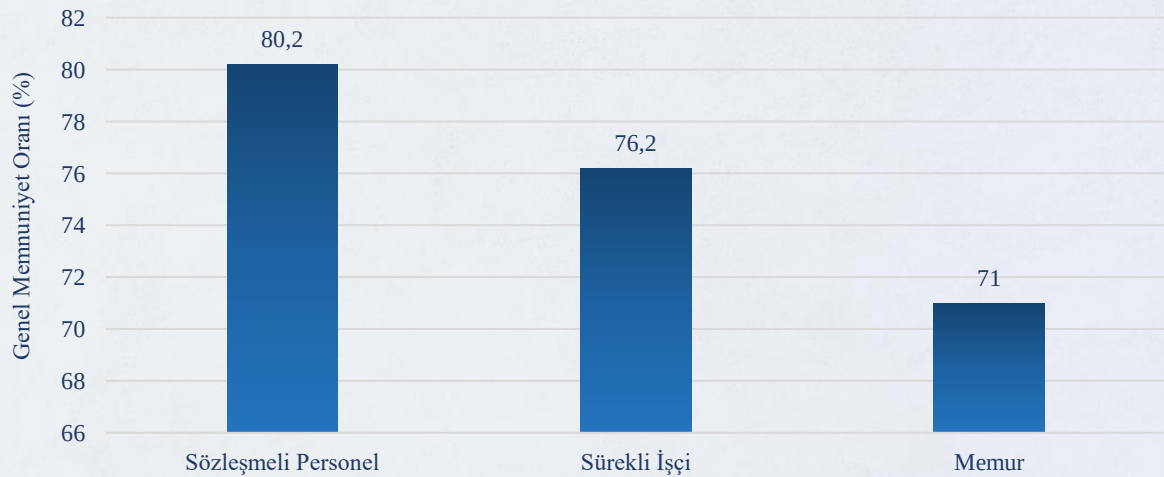
Grafik 8. Öğrenim Durumuna Göre Üniversite Geneli Memnuniyet



Elde edilen bulgular sonucunda öğrenim durumuna göre üniversite geneli memnuniyet seviyelerinde gruplar arasında istatistiksel olarak anlamlı bir fark bulunmuştur ($p<.05$). Buna göre:

- ❖ İlkokul mezunu olan personelin genel memnuniyet seviyesinin lisans ve doktora mezunu olan personelin memnuniyet seviyesine göre anlamlı bir şekilde yüksek olduğu,
- ❖ Ortaokul mezunu olan personelin genel memnuniyet seviyesinin lisans ve doktora mezunu olan personelin memnuniyet seviyesine göre anlamlı bir şekilde yüksek olduğu,
- ❖ Lise mezunu olan personelin genel memnuniyet seviyesinin ön lisans, yüksek lisans, lisans ve doktora mezunu olan personelin memnuniyet seviyesine göre anlamlı bir şekilde yüksek olduğu, ortaya koyulmuştur.

Grafik 9. İstihdam Türü/Statüye Göre Üniversite Geneli Memnuniyet

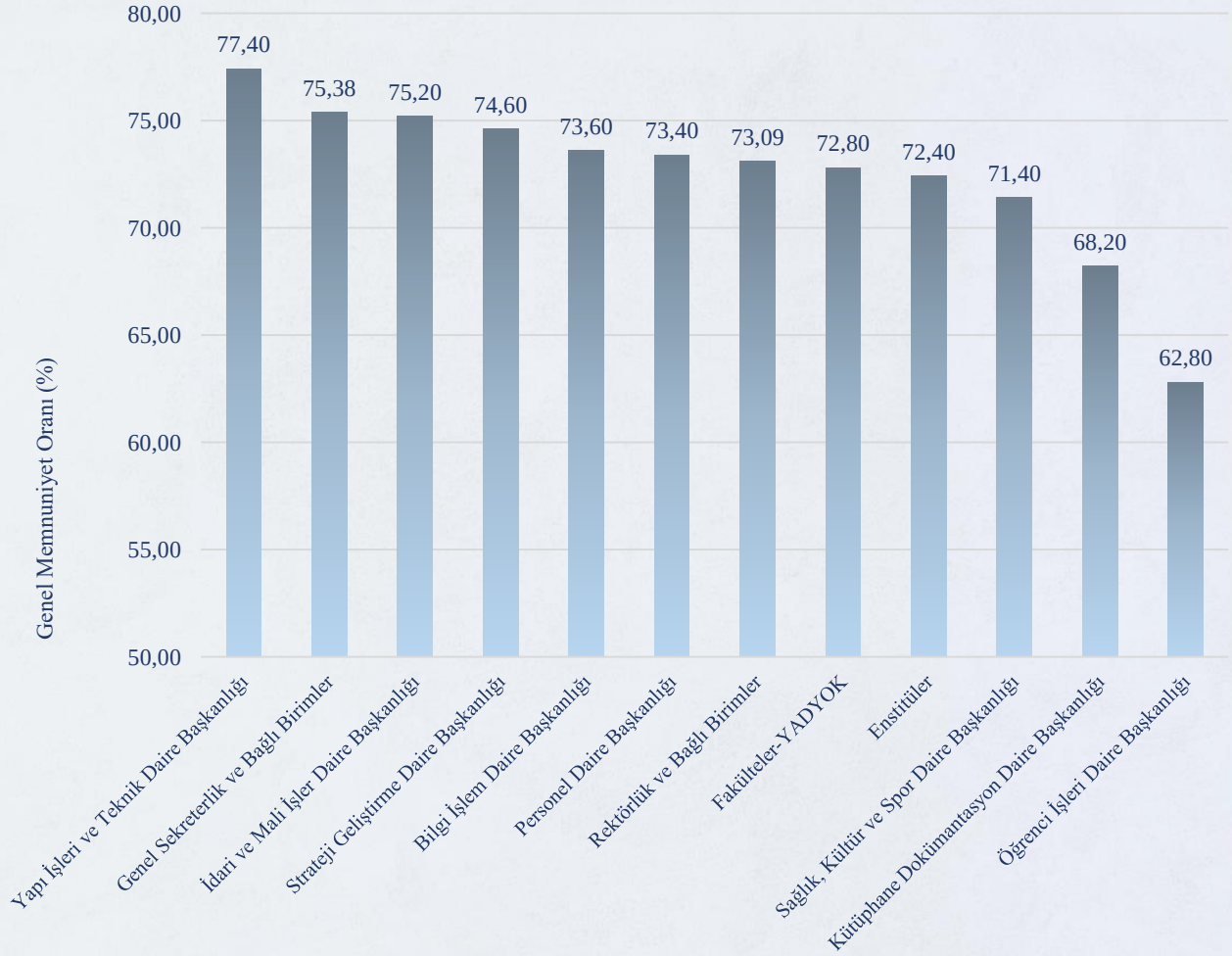


Elde edilen bulgular sonucunda istihdam türü/statüye göre üniversite geneli memnuniyet seviyelerinde gruplar arasında istatistiksel olarak anlamlı bir fark bulunmuştur ($p<.05$). Buna göre:

- ❖ Sürekli işçi ve sözleşmeli personellerin genel memnuniyet seviyesinin memur personelin memnuniyet seviyesine göre anlamlı bir şekilde yüksek olduğu ortaya koyulmuştur.

Sözleşmeli personelin genel memnuniyet seviyesinin sürekli işçi personele göre yüksek olduğu görülse de bu fark istatistiksel olarak anlamlı bulunamamıştır ($p>.05$).

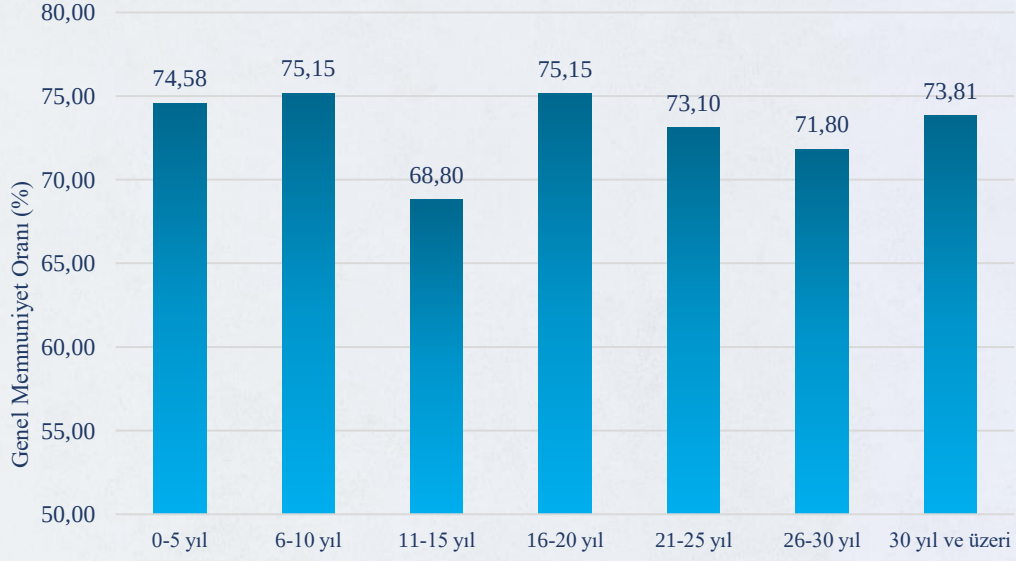
Grafik 10. Bağlı Olunan Birime Göre Üniversite Geneli Memnuniyet



Elde edilen bulgular sonucunda bağlı olunan birime göre üniversite geneli memnuniyet seviyelerinde gruplar arasında istatistiksel olarak anlamlı bir fark bulunmuştur ($p<.05$). Buna göre:

- ❖ Yapı İşleri ve Teknik Daire Başkanlığı ile İdari ve Mali İşler Daire Başkanlığı personelinin üniversite geneli memnuniyet seviyelerinin Öğrenci İşleri Daire Başkanlığı personelinin memnuniyet seviyelerine göre anlamlı bir şekilde yüksek olduğu ortaya koyulmuştur.

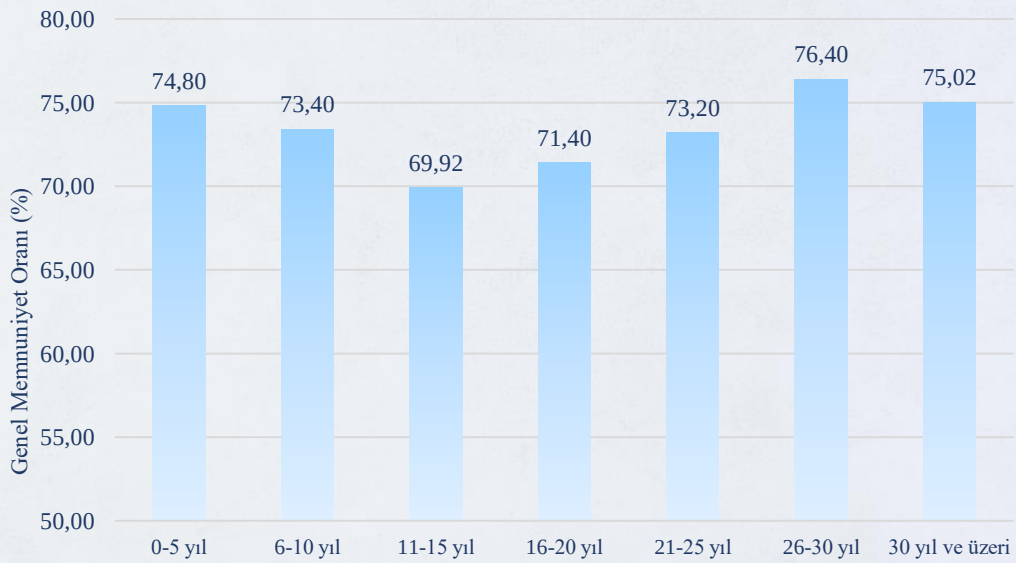
Grafik 11. Kamuda Çalışma Süresine Göre Üniversite Geneli Memnuniyet



Elde edilen bulgular sonucunda kamuda çalışma süresine göre üniversite geneli memnuniyet seviyelerinde gruplar arasında istatistiksel olarak anlamlı bir fark bulunmuştur ($p < .05$). Buna göre:

- ❖ 0-5 yıl ile 6-10 yıl arası çalışma süresi olan personelin üniversite geneli memnuniyet seviyelerinin 11-15 yıl çalışma süresi olan personelin memnuniyet seviyelerine göre anlamlı bir şekilde yüksek olduğu ortaya koyulmuştur.

Grafik 12. Üniversitede Çalışma Süresine Göre Üniversite Geneli Memnuniyet



Elde edilen bulgular sonucunda kamuda çalışma süresine göre üniversite geneli memnuniyet seviyelerinde gruplar arasında istatistiksel olarak anlamlı bir fark bulunmuştur ($p<.05$). Buna göre:

- ❖ Üniversitede çalışma süresi 0-5 yıl, 6-10 yıl, 26-30 yıl ve 30 yıl üzeri olan personelin üniversite geneli memnuniyet seviyelerinin 11-15 yıl olan personelin memnuniyet seviyelerinde göre anlamlı bir şekilde yüksek olduğu ortaya konulmuştur.

Soru ve Alt Boyut Bazlı Memnuniyet

Anket içerisinde yer alan 94 adet 5'li likert tipli soru üzerinden memnuniyet seviyeleri aşağıdaki Tablo 2'de listelenmiştir:

Tablo 2. Soru ve Alt Boyut Bazlı Memnuniyet Seviyeleri		
Alt Boyut	Soru	Ortalama Memnuniyet Oranı (%)
Katılım ve Bağlılık	1) Üniversitede çalışanların fikirlerine değer verilir.	67,87
	2) Çalışanların sevinçli ve hüzünlü günlerinde yanında olunur. (Düğün, Cenaze vb.)	75,49
	3) Çalışanlar, Üniversiteye karşı sadakat ve sahiplenme duyguları taşır.	73,98
	4) Üniversitede çalışanlar, işlerini yerine getirirken sorumluluk bilinci ile hareket eder.	75,62
	5) İşimi severek ve isteyerek yapıyorum.	87,56
	6) Üniversitenin geleceği benim için önemlidir.	89,41
	7) Üniversitede çalışmaktan gurur duyuyorum.	87,98
	8) Kendimi, Üniversitenin bir parçası olarak görüyorum.	85,08
	9) Üniversitenin kurumsal değerlerini benimsiyorum.	86,47
Motivasyon ve Yetki	10) Yaptığım işe değer verilir.	75,31
	11) Yaptığım iş eğitim düzeyime, yetkinliklerime ve uzmanlık alanıma uygundur.	76,40
	12) Bilgi, beceri ve birikimim işim ile ilgili konularda inisiyatif almaya yeterlidir.	82,16
	13) Çalışanlar işi ile ilgili konularda inisiyatif alabilmektedir.	72,18
	14) Görevimi layıkıyla yerine getirdiğimi düşünüyorum.	91,19
Liderlik ve Yönetim	15) Üniversitenin misyonu, vizyonu, değer ve stratejileri çalışanlara duyurulur.	76,71
	16) Üniversite yönetimi Üniversitenin geleceği konusunda çalışanlara yol gösterir.	73,06
	17) Üniversite yönetimi, dürüstlük ve etik ilkeler çerçevesinde davranılması konusunda çalışanları teşvik eder.	73,35
	18) Üniversitede kalite yönetim sistemleri çalışmalarına önem verilir.	73,77
	19) Üniversite çalışmalarında çevreye önem verilir.	77,65
	20) Üniversitede, çağın gereklerine uygun yenilik ve gelişmeler takip edilir.	77,57
	21) Üniversite yönetimi; davranış, iletişim ve performansı ile çalışanlara örnek olur.	74,13
	22) Üniversitede çalışanların kişisel sorunlarına ilgi gösterilir ve gerekli destek sağlanır.	69,44
	23) Üniversite, sosyal sorumluluk konularına duyarlıdır.	74,78
	24) Üniversite faaliyetleri, toplum tarafından da etkin bir şekilde değerlendirilir.	73,92
	25) Üniversitenin toplumda saygın bir yeri vardır.	86,62
	26) Üniversitede dilek ve şikayetler dikkate alınır.	69,75

Yönetici Değerlendirmesi	27) Yöneticim birim içi iş yükünü adil bir şekilde dağıtır.	76,09
	28) Yöneticim yapılan işleri hakkaniyetle değerlendirir.	78,90
	29) Yöneticim işini etkin ve verimli bir şekilde yürütür.	80,65
	30) Yöneticim öneri ve eleştirileri dikkate alarak üst kademelere iletir.	78,62
	31) Yöneticim davranış, iletişim ve performansı ile örnek olur.	79,50
	32) Yöneticim, çalışanlar arasındaki sorunları zamanında ve etkin bir şekilde çözer.	77,44
	33) Yöneticim genel anlamda yapıcı ve geliştirici geri bildirimlerde bulunur.	78,98
	34) Yöneticim, çalışanların mesleki gelişimine ve kariyer yönetimlerine katkı sağlar.	77,00
Yetkinlik ve Performans Yönetimi	35) Sahip olduğum bilgi, beceri ve birikimimi işimde kullanırım.	86,91
	36) Üniversitede personelin yetkinlikleri ve performansı adil bir biçimde ölçülür.	67,46
	37) Ödül ve ceza verme işlemleri etkin bir şekilde uygulanır.	64,38
	38) Başarılı personel takdir edilir.	65,55
	39) Üniversitemizde üst pozisyonlara yükselme imkânı bulunur.	68,21
	40) Üniversitemizde etkin bir iç denetim fonksiyonu yer alır.	69,20
	41) Üniversitenin belirlediği hedeflerin gerçekleşme durumlarından haberim olur.	69,52
Eğitim ve Kariyer Geliştirme	42) Kişisel ve mesleki ihtiyaçları karşılayan eğitimler düzenlenir.	71,03
	43) Personelin kariyer gelişimi desteklenir.	68,84
	44) Üniversitede eşit öğrenim ve kişisel gelişim fırsatı sunulur.	69,99
Etkili İletişim	45) Birim içi çalışanlar arasında etkin ve sağlıklı bir iletişim vardır.	74,68
	46) Birimler arası çalışanlarda etkin ve sağlıklı bir iletişim vardır.	70,40
	47) Üniversitede iş birliği, istişare ve ekip ruhunu teşvik eden bir kültür vardır.	69,86
	48) Üniversite içerisinde bilgi paylaşımı ve deneyimlerin aktarımı kolaylıkla sağlanır.	71,06
	49) Etkin iletişim kanalları vardır (Panolar, bilgilendirmeler, duyurular, e-mail ve SMS sistemi).	80,91
	50) Çalışanlar ile yöneticiler arasında etkili bir iletişim vardır (kolay ulaşabilme, toplantılar vb.)	75,70
	51) Üniversitede hedefler belirlenirken çalışanların görüşleri alınır.	63,94
	52) Üniversitenin üst yönetimine rahatlıkla ulaşabilirim.	68,58
Çalışma Koşulları	53) İş sağlığı ve güvenliği kurallarına uyulmasına önem verilir.	73,14
	54) Üniversitede ilgili birimlerce sunulan sağlık hizmetleri yeterlidir.	66,83
	55) İş yeri ortamı çalışma koşullarına uygundur (aydınlatma, klima, mimari tasarım, araç-gereç tasarımı, ergonomiklik).	71,79
	56) Çalışma ve ortak kullanım alanları (tuvalet, mutfak, toplantı odaları vb.) sağlık, temizlik ve hijyen koşullarına uygundur.	73,30
	57) Bilgi işlem altyapısı, donanım, uygulama ve yazılımla ilgili konularda yeterlidir.	74,42
	58) Yapı işleri ve teknik alanlarda sorun yaşandığında ilgili birimler zamanında çözüm üretir/destek verir.	74,05

Yemekhane Hizmetleri	60a) Yemekhane temiz ve düzenlidir. (Öyle olmadığını düşünüyorsanız nedenlerini belirtiniz.)	67,33
	61) Yemekhanede verilen yemeklerin kaliteli ve lezzetli olduğunu düşünüyorum.	55,50
	62) Yemeklerin porsiyonları doyurucu ve yeterlidir.	64,50
	63) Yemeklerin sıcaklığı uygundur.	67,37
	64) Yemekhane servis ekipmanlarının (masa, tabak, çatal, kaşık, bıçak, bardak vb.) temizlik ve hijyeni yeterlidir.	64,81
	65) Yemekhane personelinin tutum ve davranışlarından memnunum.	75,32
	66) Üniversitede bulunan alternatifler arasında seçim yapmak zorunda kalsam, yemekhane hizmetini kullanmayı tercih ederim.	61,02
	67) Yemeklerin hazırlandığı ortamların gıda güvenliğine uygun olduğunu düşünüyorum.	66,58
	68) Menüde yer alan yemekler mevsim koşullarına uygundur.	68,92
	69) Menüde yer alan yemekler birbiriyle uyumludur.	66,58
	70) Menüde yer alan yemeklerin kalori değerleri standartlara uygundur.	67,73
	71) Yemekhanede öğrenci ve personele sunulan yardımcı ürünlerin (ekmek, su, baharat, yağ vb.) ulaşılabilirliği kolaydır.	79,43
	72) Yemekhanenin fiziki kapasitesi yeterlidir.	59,29
	73) Yemekhane binasının havalandırması ve iklimlendirme (ısıtma-soğutma) koşulları yeterlidir.	65,74
Sosyal ve Kültürel Hizmetler	74) Üniversitede sunulan restoran hizmetlerinden memnunum.	64,20
	75) Üniversitenin sağladığı sportif alanlar ihtiyacımı karşılar.	69,88
	76) Üniversitede düzenlenen sosyal ve kültürel etkinlikler yeterlidir.	67,93
	77) Sosyal ve kültürel etkinliklerin duyurularından haberdar olurum. (e-posta, pano, web sitesi, sosyal medya)	78,93
	78) Kreş ve yaz kampı gibi uygulamalar ihtiyaçlarımı karşılar.	70,20
	79) Üniversite kütüphanesinin sunduğu kaynakların ihtiyacımı karşıladığını düşünüyorum.	78,17
	80) Üniversitenin sunduğu lojman imkanlarını yeterli buluyorum.	49,96
Ulaşım/Lojistik Hizmetleri	81) Kampüs içi ve kampüsler arası ulaşım hizmetlerini yeterli buluyorum.	69,99
	82) Personel servis hizmetleri ulaşım ihtiyaçlarımı karşılar.	74,62
	83) Her türlü lojistik destek talebim (taşıma-yükleme-boşaltma vb.) yeterince karşılanmaktadır.	69,07
	84) Temizlik ve kırtasiye malzeme tedarikinin tüm birimlere dağıtımını yeterli ve hızlı buluyorum.	70,72
Temizlik ve Çevre Düzenleme Hizmetleri	85) Kampüsümdeki temizlik, çevre düzenleme ve çöplerin toplanması gibi çalışmalardan memnunum.	74,92
	86) Temizlik personelinin kılık kıyafeti, tutum ve davranışları uygundur.	74,99
	87) Temizlik personelinin ve çalışmalarının yeterli derecede denetlendiğini düşünüyorum.	72,20
	88) Temizlik hizmetlerinde kullanılan malzemeleri kaliteli buluyorum.	67,12
	89) Temizlik personelinin hijyen ve iş sağlığı-güvenliği kurallarına uyduğunu düşünüyorum.	72,41

Koruma ve Güvenlik Hizmetleri	90) Yangın, deprem ve diğer acil durumlara karşı koruyucu sağlık ve güvenlik önlemlerini yeterli buluyorum.	69,65
	91) Kampüsümdeki koruma ve güvenlik, tedbir alma, yönlendirme gibi hizmetlerden memnunum.	77,29
	92) Güvenlik personelinin imaj, kılık ve kıyafetini uygun buluyorum.	79,45
	93) Güvenlik personelinin, iletişim becerileri ve nezaket kuralları konusunda yetkin görüyorum.	75,10
	94) İhtiyaç duyduğum anlarda güvenlik personeline rahatlıkla ulaşabilirim.	81,67
	95) Kampüslerin ve binaların giriş-çıkışlarında gerekli denetimlerin yapıldığını düşünüyorum.	78,80

Öne Çıkan Olumlu Yönler ve Gelişime Açık Alanlar

Çalışan Memnuniyeti Anketi'nde yer alan sorulara verilen cevaplar çerçevesinde memnuniyet dereceleri en yüksek ve en düşük olan 10 adet memnuniyet alanı Tablo 3'te gösterilmiştir.

Tablo 3. Öne Çıkan Olumlu Yönler ve Gelişime Açık Alanlar			
Olumlu Yönler		Gelişime Açık Alanlar	
Personelin görevini layıkıyla yerine getirdiği düşüncesi	91,19	Lojman imkanlarının yetersizliği	49,96
Üniversitenin geleceğinin önemsenmesi	89,41	Yemeklerdeki lezzet ve kalite kriterleri	55,50
Üniversitede çalışmaktan gurur duyulması	87,98	Yemekhanelerin fiziki kapasitesi	59,29
Personelin işini severek ve isteyerek yapması	87,56	Yemekhaneyi alternatif olarak görme	61,02
Üniversitenin toplumda saygın olduğunun düşünülmesi	86,91	Hedefler belirlenirken çalışanların görüşlerinin alınması	63,94
Üniversitenin kurumsal değerlerinin benimsenmesi	86,62	Üniversitede sunulan restoran, yeme-içme hizmetleri	64,20
Kişinin kendisinin üniversitenin bir parçası olarak görmesi	86,47	Etkin ödül ve ceza sisteminin yer alması	64,38
Sahip olunan bilgi ve becerilerle yeterli inisiyatif alınabilmesi	85,08	Yemekhanedeki yemeklerin porsiyonları ve doyuruculuğu	64,50
Koruma ve güvenlik personeline rahatça ulaşılabilmesi	82,16	Yemekhanedeki ekipmanların temizlik ve hijyeni	64,81
Sahip olunan bilgi ve becerilerin işlerde kullanılması	81,67	Başarının takdir edilmesi	65,55

Bağlılık ve Katılım

Personelin işine ve kurumuna olan bağlılığı ve yine personelin kurumun kültür ve değerlerini benimsemesi, kişisel motivasyonun sağlanması adına önem arz etmektedir. Bu çalışmanın bulgularına göre genel memnuniyet seviyesi en yüksek alt başlık olan bağlılık ve katılım boyutu (%81,05) ile ilgili karşılaştırmalı veriler Tablo 4'te yer almaktadır.

Tablo 4. Bağlılık ve Katılım Alt Boyutu Karşılaştırmalı Veriler

Alt Boyut Genel Memnuniyet Oranı: %81,05

Cinsiyet						
Kadın				Erkek		
81,4				80,8		
İstihdam Türü/Statü						
Memur		Sözleşmeli Personel			Sürekli İşçi	
79,4		85,0			82,4	
Öğrenim Durumu						
İlkokul	Ortaokul	Lise	Ön Lisans	Lisans	Yüksek Lisans	Doktora
81,6	82,4	82,8	81,2	79,8	80,8	78,2
Çalışılan Kampüs						
Güney Kampüs	Kuzey Kampüs	Kilyos Sarıtepe Kampüsü	Anadolu Hisarı Kampüsü	Uçaksavar Kampüs	Kandilli Kampüsü	Hisar Kampüs
80,4	81,0	86,0	79,2	79,8	83,0	83,8
Kamuda Çalışma Süresi						
0-5 yıl	6-10 yıl	11-15 yıl	16-20 yıl	21-25 yıl	26-30 yıl	30 yıl ve üzeri
83,0	80,6	77,2	79,2	79,6	83,2	84,8
Üniversitede Çalışma Süresi						
0-5 yıl	6-10 yıl	11-15 yıl	16-20 yıl	21-25 yıl	26-30 yıl	30 yıl ve üzeri
83,0	80,1	76,6	79,8	79,0	85,6	84,8
Bağlı Olunan Birim	Rektörlük ve Bağlı Birimler					81,8
	Genel Sekreterlik ve Bağlı Birimler					78,8
	Bilgi İşlem Daire Başkanlığı					82,8
	İdari ve Mali İşler Daire Başkanlığı					81,8
	Kütüphane Dokümantasyon Daire Başkanlığı					76,8
	Öğrenci İşleri Daire Başkanlığı					67,6
	Personel Daire Başkanlığı					82,2
	Sağlık, Kültür ve Spor Daire Başkanlığı					77,6
	Strateji Geliştirme Daire Başkanlığı					84,4
	Yapı İşleri ve Teknik Daire Başkanlığı					84,6
	Fakülteler-YADYOK					80,8
	Enstitüler					82,2

Motivasyon ve Yetki

Personelin işine yönelik kişisel motivasyonunu ve işiyle ilgili gereken yeterliliklere sahip olma konularında memnuniyetini ifade eden bu alt boyutta genel memnuniyet seviyesi %79,44'tür. Motivasyon ve yetki alt boyutu ile ilgili karşılaştırmalı veriler Tablo 5'te yer almaktadır.

Tablo 5. Motivasyon ve Yetki Alt Boyutu Karşılaştırmalı Veriler

Alt Boyut Genel Memnuniyet Oranı: %79,44						
Cinsiyet						
Kadın			Erkek			
78,2			80,18			
İstihdam Türü/Statü						
Memur		Sözleşmeli Personel		Sürekli İşçi		
78,19		82,3		80,06		
Öğrenim Durumu						
İlkokul	Ortaokul	Lise	Ön Lisans	Lisans	Yüksek Lisans	Doktora
82,2	78,4	81,0	79,0	78,0	80,14	80,20
Çalışılan Kampüs						
Güney Kampüs	Kuzey Kampüs	Kilyos Sarıtepe Kampüsü	Anadolu Hisarı Kampüsü	Uçaksavar Kampüs	Kandilli Kampüsü	Hisar Kampüs
78,47	79,34	82,5	79,32	77,07	81,09	82,18
Kamuda Çalışma Süresi						
0-5 yıl	6-10 yıl	11-15 yıl	16-20 yıl	21-25 yıl	26-30 yıl	30 yıl ve üzeri
80,35	79,81	76,42	76,34	79,56	80,25	84,89
Üniversitede Çalışma Süresi						
0-5 yıl	6-10 yıl	11-15 yıl	16-20 yıl	21-25 yıl	26-30 yıl	30 yıl ve üzeri
80,63	78,08	76,15	78,37	76,68	83,08	84,84
Bağlı Olunan Birim	Rektörlük ve Bağlı Birimler					80,0
	Genel Sekreterlik ve Bağlı Birimler					77,28
	Bilgi İşlem Daire Başkanlığı					81,85
	İdari ve Mali İşler Daire Başkanlığı					79,65
	Kütüphane Dokümantasyon Daire Başkanlığı					75,61
	Öğrenci İşleri Daire Başkanlığı					68,6
	Personel Daire Başkanlığı					77,36
	Sağlık, Kültür ve Spor Daire Başkanlığı					75,85
	Strateji Geliştirme Daire Başkanlığı					83,0
	Yapı İşleri ve Teknik Daire Başkanlığı					83,61
	Fakülteler-YADYOK					80,2
	Enstitüler					81,17

Liderlik ve Yönetim

Personelin Üniversite yönetimi ve uygulamalarına yönelik tutumlarını ifade eden bu alt boyutta genel memnuniyet seviyesi %75,06'dır. Liderlik ve yönetim alt boyutu ile ilgili karşılaştırmalı veriler Tablo 6'da yer almaktadır.

Tablo 6. Liderlik ve Yönetim Alt Boyutu Karşılaştırmalı Veriler

Alt Boyut Genel Memnuniyet Oranı: %75,06						
Cinsiyet						
Kadın			Erkek			
74,53			75,4			
İstihdam Türü/Statü						
Memur		Sözleşmeli Personel		Sürekli İşçi		
71,61		81,2		78,02		
Öğrenim Durumu						
İlkokul	Ortaokul	Lise	Ön Lisans	Lisans	Yüksek Lisans	Doktora
78,95	77,94	78,0	76,63	72,75	72,3	63,4
Çalışılan Kampüs						
Güney Kampüs	Kuzey Kampüs	Kilyos Sarıtepe Kampüsü	Anadolu Hisarı Kampüsü	Uçaksavar Kampüs	Kandilli Kampüsü	Hisar Kampüs
74,39	75,33	81,62	74,10	69,11	75,56	77,98
Kamuda Çalışma Süresi						
0-5 yıl	6-10 yıl	11-15 yıl	16-20 yıl	21-25 yıl	26-30 yıl	30 yıl ve üzeri
78,43	75,65	70,51	70,3	73,69	73,87	77,24
Üniversitede Çalışma Süresi						
0-5 yıl	6-10 yıl	11-15 yıl	16-20 yıl	21-25 yıl	26-30 yıl	30 yıl ve üzeri
78,19	74,58	69,25	71,1	73,62	78,91	76,94
Bağlı Olunan Birim	Rektörlük ve Bağlı Birimler					73,64
	Genel Sekreterlik ve Bağlı Birimler					73,93
	Bilgi İşlem Daire Başkanlığı					76,35
	İdari ve Mali İşler Daire Başkanlığı					77,02
	Kütüphane Dokümantasyon Daire Başkanlığı					69,19
	Öğrenci İşleri Daire Başkanlığı					63,55
	Personel Daire Başkanlığı					75,65
	Sağlık, Kültür ve Spor Daire Başkanlığı					72,8
	Strateji Geliştirme Daire Başkanlığı					76,6
	Yapı İşleri ve Teknik Daire Başkanlığı					80,02
	Fakülteler-YADYOK					74,58
	Enstitüler					72,66

Yönetici Değerlendirmesi

Personelin birlikte çalıştığı yöneticisini iletişim, adil davranma, fikirlere önem verme ve kariyer gelişimine destek olma gibi konularda değerlendirdiği bu alt boyutta genel memnuniyet seviyesi %78,39'dur. Yönetici değerlendirme alt boyutu ile ilgili karşılaştırmalı veriler Tablo 7'de yer almaktadır.

Tablo 7. Yönetici Değerlendirmesi Alt Boyutu Karşılaştırmalı Veriler

Alt Boyut Genel Memnuniyet Oranı: %78,39						
Cinsiyet						
Kadın				Erkek		
79,48				77,71		
İstihdam Türü/Statü						
Memur		Sözleşmeli Personel			Sürekli İşçi	
76,64		82,27			79,36	
Öğrenim Durumu						
İlkokul	Ortaokul	Lise	Ön Lisans	Lisans	Yüksek Lisans	Doktora
78,52	81,83	79,9	77,17	78,25	77,88	67,68
Çalışılan Kampüs						
Güney Kampüs	Kuzey Kampüs	Kilyos Sarıtepe Kampüsü	Anadolu Hisarı Kampüsü	Uçaksavar Kampüs	Kandilli Kampüsü	Hisar Kampüs
79,82	78,93	79,37	69,28	76,75	78,37	80,76
Kamuda Çalışma Süresi						
0-5 yıl	6-10 yıl	11-15 yıl	16-20 yıl	21-25 yıl	26-30 yıl	30 yıl ve üzeri
79,85	77,67	75,76	77,04	78,49	80,32	79,74
Üniversitede Çalışma Süresi						
0-5 yıl	6-10 yıl	11-15 yıl	16-20 yıl	21-25 yıl	26-30 yıl	30 yıl ve üzeri
80,08	76,86	74,77	77,38	78,85	81,82	79,48
Bağlı Olunan Birim	Rektörlük ve Bağlı Birimler					81,08
	Genel Sekreterlik ve Bağlı Birimler					76,3
	Bilgi İşlem Daire Başkanlığı					78,94
	İdari ve Mali İşler Daire Başkanlığı					78,48
	Kütüphane Dokümantasyon Daire Başkanlığı					71,61
	Öğrenci İşleri Daire Başkanlığı					76,41
	Personel Daire Başkanlığı					77,68
	Sağlık, Kültür ve Spor Daire Başkanlığı					75,14
	Strateji Geliştirme Daire Başkanlığı					83,12
	Yapı İşleri ve Teknik Daire Başkanlığı					84,10
	Fakülteler-YADYOK					76,87
	Enstitüler					77,5

Yetkinlik ve Performans Yönetimi

Personelin yetkinliğine göre görev dağılımının yapılmasına ve etkili performans değerlendirme çalışmalarına yönelik tutumların değerlendirildiği bu alt boyutta genel memnuniyet seviyesi %70,17'dir. Yetkinlik ve performans alt boyutu ile ilgili karşılaştırmalı veriler Tablo 8'de yer almaktadır.

Tablo 8. Yetkinlik ve Performans Yönetimi Alt Boyutu Karşılaştırmalı Veriler

Alt Boyut Genel Memnuniyet Oranı: %70,17

Cinsiyet						
Kadın			Erkek			
68,88			71,00			
İstihdam Türü/Statü						
Memur		Sözleşmeli Personel		Sürekli İşçi		
66,98		76,43		72,48		
Öğrenim Durumu						
İlkokul	Ortaokul	Lise	Ön Lisans	Lisans	Yüksek Lisans	Doktora
73,54	77,24	73,97	70,3	67,4	68,46	55,8
Çalışılan Kampüs						
Güney Kampüs	Kuzey Kampüs	Kilyos Sarıtepe Kampüsü	Anadolu Hisarı Kampüsü	Uçaksavar Kampüs	Kandilli Kampüsü	Hisar Kampüs
69,84	70,13	76,07	70,12	64,28	70,56	71,25
Kamuda Çalışma Süresi						
0-5 yıl	6-10 yıl	11-15 yıl	16-20 yıl	21-25 yıl	26-30 yıl	30 yıl ve üzeri
73,70	69,94	66,66	64,81	68,91	68,29	72,36
Üniversitede Çalışma Süresi						
0-5 yıl	6-10 yıl	11-15 yıl	16-20 yıl	21-25 yıl	26-30 yıl	30 yıl ve üzeri
73,59	69,00	64,81	65,29	69,32	74,50	71,49
Bağlı Olunan Birim	Rektörlük ve Bağlı Birimler					68,85
	Genel Sekreterlik ve Bağlı Birimler					71,66
	Bilgi İşlem Daire Başkanlığı					71,76
	İdari ve Mali İşler Daire Başkanlığı					72,05
	Kütüphane Dokümantasyon Daire Başkanlığı					63,50
	Öğrenci İşleri Daire Başkanlığı					57,76
	Personel Daire Başkanlığı					72,47
	Sağlık, Kültür ve Spor Daire Başkanlığı					67,65
	Strateji Geliştirme Daire Başkanlığı					67,71
	Yapı İşleri ve Teknik Daire Başkanlığı					74,33
	Fakülteler-YADYOK					69,49
	Enstitüler					68,99

Eğitim ve Kariyer Geliştirme

Personelin kişisel ve mesleki gelişimi ile ilgili yapılan eğitim çalışmalarına yönelik tutumlarının değerlendirildiği bu alt boyutta genel memnuniyet seviyesi %69,95'tir. Eğitim ve kariyer geliştirme alt boyutu ile ilgili karşılaştırmalı veriler Tablo 9'da yer almaktadır.

Tablo 9. Eğitim ve Kariyer Geliştirme Alt Boyutu Karşılaştırmalı Veriler

Alt Boyut Genel Memnuniyet Oranı: %69,95						
Cinsiyet						
Kadın				Erkek		
68,56				70,8		
İstihdam Türü/Statü						
Memur		Sözleşmeli Personel			Sürekli İşçi	
66,08		76,52			73,46	
Öğrenim Durumu						
İlkokul	Ortaokul	Lise	Ön Lisans	Lisans	Yüksek Lisans	Doktora
77,76	75,32	75,44	68,24	66,1	68,01	67,14
Çalışılan Kampüs						
Güney Kampüs	Kuzey Kampüs	Kilyos Sarıtepe Kampüsü	Anadolu Hisarı Kampüsü	Uçaksavar Kampüs	Kandilli Kampüsü	Hisar Kampüs
68,86	69,94	78,5	69,94	64	70,68	72,32
Kamuda Çalışma Süresi						
0-5 yıl	6-10 yıl	11-15 yıl	16-20 yıl	21-25 yıl	26-30 yıl	30 yıl ve üzeri
73,67	72,06	64,79	63,25	67,46	69,46	72,24
Üniversitede Çalışma Süresi						
0-5 yıl	6-10 yıl	11-15 yıl	16-20 yıl	21-25 yıl	26-30 yıl	30 yıl ve üzeri
73,37	70,39	63,73	64,27	66,66	77,94	71,78
Bağlı Olunan Birim	Rektörlük ve Bağlı Birimler					66,74
	Genel Sekreterlik ve Bağlı Birimler					72,53
	Bilgi İşlem Daire Başkanlığı					66,66
	İdari ve Mali İşler Daire Başkanlığı					72,92
	Kütüphane Dokümantasyon Daire Başkanlığı					63,44
	Öğrenci İşleri Daire Başkanlığı					49,56
	Personel Daire Başkanlığı					68,29
	Sağlık, Kültür ve Spor Daire Başkanlığı					69,68
	Strateji Geliştirme Daire Başkanlığı					75,33
	Yapı İşleri ve Teknik Daire Başkanlığı					73,34
	Fakülteler-YADYOK					69,60
	Enstitüler					69,56

Etkili İletişim

Personelin birim içi, birimler arası, Üniversite yönetimi ile iletişimi ve Üniversite yönetiminin bilgilendirme çalışmaları ile ulaşılabilirliği konularında tutumlarını değerlendirdiği bu alt boyutta genel memnuniyet seviyesi %71,89'dur. Etkili iletişim alt boyutu ile ilgili karşılaştırmalı veriler Tablo 10'da yer almaktadır.

Tablo 10. Etkili İletişim Alt Boyutu Karşılaştırmalı Veriler

Alt Boyut Genel Memnuniyet Oranı: %71,89

Cinsiyet						
Kadın				Erkek		
71,58				72,08		
İstihdam Türü/Statü						
Memur		Sözleşmeli Personel			Sürekli İşçi	
68,80		77,06			74,76	
Öğrenim Durumu						
İlkokul	Ortaokul	Lise	Ön Lisans	Lisans	Yüksek Lisans	Doktora
78,24	78,42	74,79	71,63	69,49	70,35	61,61
Çalışılan Kampüs						
Güney Kampüs	Kuzey Kampüs	Kilyos Sarıtepe Kampüsü	Anadolu Hisarı Kampüsü	Uçaksavar Kampüs	Kandilli Kampüsü	Hisar Kampüs
71,45	71,90	77,06	70,42	68,75	72,58	73,94
Kamuda Çalışma Süresi						
0-5 yıl	6-10 yıl	11-15 yıl	16-20 yıl	21-25 yıl	26-30 yıl	30 yıl ve üzeri
74,28	73,59	68,59	66,95	71,90	69,03	72,40
Üniversitede Çalışma Süresi						
0-5 yıl	6-10 yıl	11-15 yıl	16-20 yıl	21-25 yıl	26-30 yıl	30 yıl ve üzeri
74,52	72,46	67,22	68,39	71,91	73,54	71,69
Bağlı Olunan Birim	Rektörlük ve Bağlı Birimler					71,85
	Genel Sekreterlik ve Bağlı Birimler					75,30
	Bilgi İşlem Daire Başkanlığı					70,00
	İdari ve Mali İşler Daire Başkanlığı					73,35
	Kütüphane Dokümantasyon Daire Başkanlığı					65,56
	Öğrenci İşleri Daire Başkanlığı					58,37
	Personel Daire Başkanlığı					71,58
	Sağlık, Kültür ve Spor Daire Başkanlığı					70,99
	Strateji Geliştirme Daire Başkanlığı					71,50
	Yapı İşleri ve Teknik Daire Başkanlığı					77,32
	Fakülteler-YADYOK					70,87
	Enstitüler					70,52

Çalışma Koşulları

Personelin çalıştığı ortamın fiziksel şartları, teknolojik alt yapısı, ergonomik şartları ile iş sağlığı ve güvenliği gibi konularda değerlendirmelerde bulunduğu bu alt boyutta genel memnuniyet seviyesi %72,25'tir. Çalışma koşulları alt boyutu ile ilgili karşılaştırmalı veriler Tablo 11'de yer almaktadır.

Tablo 11. Çalışma Koşulları Alt Boyutu Karşılaştırmalı Veriler

Alt Boyut Genel Memnuniyet Oranı: %72,25

Cinsiyet						
Kadın			Erkek			
72,43			72,15			
İstihdam Türü/Statü						
Memur		Sözleşmeli Personel			Sürekli İşçi	
69,64		76,85			74,53	
Öğrenim Durumu						
İlkokul	Ortaokul	Lise	Ön Lisans	Lisans	Yüksek Lisans	Doktora
80,34	79,11	74,7	71,27	70,37	70,13	65,24
Çalışılan Kampüs						
Güney Kampüs	Kuzey Kampüs	Kilyos Sarıtepe Kampüsü	Anadolu Hisarı Kampüsü	Uçaksavar Kampüs	Kandilli Kampüsü	Hisar Kampüs
71,33	72,42	73,75	72,54	67,33	73,08	76,36
Kamuda Çalışma Süresi						
0-5 yıl	6-10 yıl	11-15 yıl	16-20 yıl	21-25 yıl	26-30 yıl	30 yıl ve üzeri
73,57	72,59	69,50	70,04	72,13	74,19	73,60
Üniversitede Çalışma Süresi						
0-5 yıl	6-10 yıl	11-15 yıl	16-20 yıl	21-25 yıl	26-30 yıl	30 yıl ve üzeri
73,82	70,99	69,13	70,53	72,32	75,13	74,42
Bağlı Olunan Birim	Rektörlük ve Bağlı Birimler					72,30
	Genel Sekreterlik ve Bağlı Birimler					74,27
	Bilgi İşlem Daire Başkanlığı					76,28
	İdari ve Mali İşler Daire Başkanlığı					72,77
	Kütüphane Dokümantasyon Daire Başkanlığı					62,15
	Öğrenci İşleri Daire Başkanlığı					53,48
	Personel Daire Başkanlığı					72,93
	Sağlık, Kültür ve Spor Daire Başkanlığı					70,63
	Strateji Geliştirme Daire Başkanlığı					75,00
	Yapı İşleri ve Teknik Daire Başkanlığı					78,15
	Fakülteler-YADYOK					73,61
	Enstitüler					72,04

Yemekhane Hizmetleri

Personelin yemekhane kullanma tercihleri, yürütülen hizmetlere yönelik ortak yorumları ile cinsiyet, kampüs, istihdam türü/statü ve üniversitede çalışma süresi değişkenleri temelinde karşılaştırmalı veriler bu bölümde yer almaktadır. Çalışmaya katılan personel içerisinde 453 personel (%59,06) bu hizmetten faydalandığını belirtirken, 314 personel (%40,94) bu hizmetten faydalanmadığını belirtmiştir (59.soru). Yemekhane hizmetinden yararlanmayan personelin yemekhaneleri tercih etmeme gerekçeleri ifade edilme sıklığına göre aşağıda sıralanmıştır:

1. Yemeklerin kalitesini yeterli bulmuyorum. (178 personel, %56,69)
2. Yemek ücretlerini yüksek buluyorum. (134 personel, %42,68)
3. Yemekhane hijyen kurallarına uyulduğunu düşünmüyorum. (50 personel, %15,92)
4. Yemekhane kapasitesinin yetersiz olduğunu düşünüyorum. (31 personel, %9,87)
5. Yemeklerde porsiyonu yeterli bulmuyorum. (28 personel, %8,92)
6. Sağlık/Diyet/Glütten hassasiyeti gibi nedenlerden dolayı tercih etmiyorum. (22 personel, %7)
7. Evden getirmeyi tercih ediyorum. (17 personel, %5,41)
8. Yemekhane personelinin davranışlarından memnun değilim. (13 personel, %4,14)

Tablo 12. Yemekhane Hizmetlerine Yönelik Karşılaştırmalı Veriler

Genel Memnuniyet Oranı: %66,60						
Cinsiyet						
Kadın			Erkek			
66,04			66,64			
İstihdam Türü/Statü						
Memur		Sözleşmeli Personel		Sürekli İşçi		
64,6		67,02		72,19		
Çalışılan Kampüs						
Güney Kampüs	Kuzey Kampüs	Kilyos Sarıtepe Kampüsü	Anadolu Hisarı Kampüsü	Uçaksavar Kampüs	Kandilli Kampüsü	Hisar Kampüs
66,8	66,8	66,6	66,6	66,4	66,4	66,8
Üniversitede Çalışma Süresi						
0-5 yıl	6-10 yıl	11-15 yıl	16-20 yıl	21-25 yıl	26-30 yıl	30 yıl ve üzeri
65,66	68,404	66,006	66,894	66,07	67,856	66,868

Yemekhane hizmetlerinin cinsiyet, kampüs, istihdam türü/statü ve üniversitede çalışma süresi değişkenleri temelinde karşılaştırıldığı veriler Tablo 12’de yer almaktadır.

Sosyal ve Kültürel Hizmetler

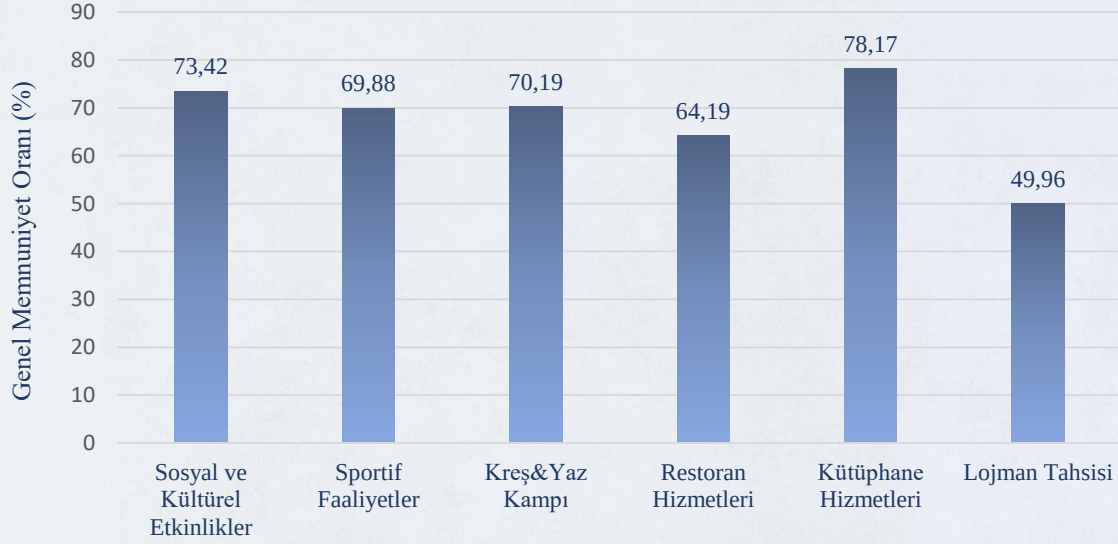
Personelin; sosyal ve kültürel etkinlikler, sportif etkinlikler, kreş ve yaz kampı, lojman tahsisi, restoran ve kütüphane hizmetleri gibi birçok farklı birim tarafından sunulan sosyal ve kültürel hizmetlere yönelik tutumlarının değerlendirildiği bu alt boyutta genel memnuniyet seviyesi %68,46'dır. Sosyal ve kültürel hizmetler alt boyutu ile ilgili karşılaştırmalı veriler Tablo 13'te yer almaktadır.

Tablo 13. Sosyal ve Kültürel Hizmetler Alt Boyutu Karşılaştırmalı Veriler

Alt Boyut Genel Memnuniyet Oranı: %68,46						
Cinsiyet						
Kadın			Erkek			
68,10			68,70			
İstihdam Türü/Statü						
Memur		Sözleşmeli Personel		Sürekli İşçi		
66,29		71,67		70,81		
Öğrenim Durumu						
İlkokul	Ortaokul	Lise	Ön Lisans	Lisans	Yüksek Lisans	Doktora
68,46	68,09	71,8	68,69	66,07	68,86	62,86
Çalışılan Kampüs						
Güney Kampüs	Kuzey Kampüs	Kilyos Sarıtepe Kampüsü	Anadolu Hisarı Kampüsü	Uçaksavar Kampüs	Kandilli Kampüsü	Hisar Kampüs
68,29	68,76	73,93	67,36	67,24	67,55	67,79
Kamuda Çalışma Süresi						
0-5 yıl	6-10 yıl	11-15 yıl	16-20 yıl	21-25 yıl	26-30 yıl	30 yıl ve üzeri
69,50	69,92	66,35	64,25	69,40	68,11	69,56
Üniversitede Çalışma Süresi						
0-5 yıl	6-10 yıl	11-15 yıl	16-20 yıl	21-25 yıl	26-30 yıl	30 yıl ve üzeri
69,62	69,19	65,23	65,89	68,80	70,77	69,10
Bağlı Olunan Birim	Rektörlük ve Bağlı Birimler					69,56
	Genel Sekreterlik ve Bağlı Birimler					72,83
	Bilgi İşlem Daire Başkanlığı					67,36
	İdari ve Mali İşler Daire Başkanlığı					69,14
	Kütüphane Dokümantasyon Daire Başkanlığı					66,54
	Öğrenci İşleri Daire Başkanlığı					60,00
	Personel Daire Başkanlığı					64,60
	Sağlık, Kültür ve Spor Daire Başkanlığı					69,65
	Strateji Geliştirme Daire Başkanlığı					69,14
	Yapı İşleri ve Teknik Daire Başkanlığı					73,12
	Fakülteler-YADYOK					68,50
	Enstitüler					64,93

Sosyal ve kültürel hizmetler alt boyutunda yer alan personelin faydalanabildiği olanaklara yönelik ayrıca genel memnuniyet değerlendirmesi yapılmıştır. Sunulan hizmetler 6 başlıkta sınıflandırılmış ve ayrıntılar Grafik 13'te gösterilmiştir.

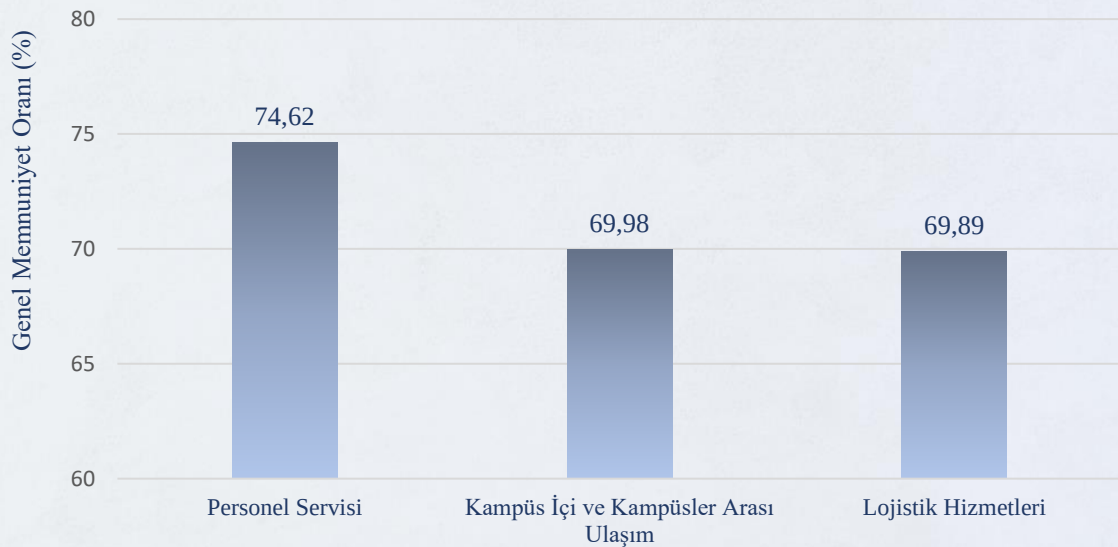
Grafik 13. Sosyal ve Kültürel Hizmetlerin Alt Boyutlarında Üniversite Geneli Memnuniyet



Ulaşım ve Lojistik Hizmetleri

Personelin; personel servisi, kampüs içi ve kampüsler arası ulaşım ve lojistik hizmetlerine yönelik tutumlarının değerlendirildiği bu alt boyutta genel memnuniyet seviyesi %71,09'dur. Ulaşım ve lojistik hizmetleri alt boyutunda yer alan kampüs içi ve kampüsler arası ulaşım, personel servisi ve lojistik hizmetlerinde üniversite geneli memnuniyet seviyeleri Grafik 14'te gösterilmiştir.

Grafik 14. Ulaşım ve Lojistik Hizmetlerinin Alt Boyutlarında Üniversite Geneli Memnuniyet



Ulaşım ve lojistik hizmetleri alt boyutu ile ilgili karşılaştırmalı veriler Tablo 14'te yer almaktadır.

Tablo 14. Ulaşım ve Lojistik Hizmetler Alt Boyutu Karşılaştırmalı Veriler

Alt Boyut Genel Memnuniyet Oranı: %71,09

Cinsiyet						
Kadın				Erkek		
71,74				70,69		
İstihdam Türü/Statü						
Memur		Sözleşmeli Personel			Sürekli İşçi	
69,55		74,20			72,17	
Öğrenim Durumu						
İlkokul	Ortaokul	Lise	Ön Lisans	Lisans	Yüksek Lisans	Doktora
81,8	75,67	73,07	69,24	69,69	71,20	58,21
Çalışılan Kampüs						
Güney Kampüs	Kuzey Kampüs	Kilyos Sarıtepe Kampüsü	Anadolu Hisarı Kampüsü	Uçaksavar Kampüs	Kandilli Kampüsü	Hisar Kampüs
72,70	70,74	68,25	69,91	66,33	69,78	76,06
Kamuda Çalışma Süresi						
0-5 yıl	6-10 yıl	11-15 yıl	16-20 yıl	21-25 yıl	26-30 yıl	30 yıl ve üzeri
71,04	70,23	70,16	70,30	73,97	70,64	72,86
Üniversitede Çalışma Süresi						
0-5 yıl	6-10 yıl	11-15 yıl	16-20 yıl	21-25 yıl	26-30 yıl	30 yıl ve üzeri
71,60	69,29	68,92	71,42	73,35	73,27	72,79
Bağlı Olunan Birim	Rektörlük ve Bağlı Birimler					71,97
	Genel Sekreterlik ve Bağlı Birimler					75,40
	Bilgi İşlem Daire Başkanlığı					71,35
	İdari ve Mali İşler Daire Başkanlığı					71,20
	Kütüphane Dokümantasyon Daire Başkanlığı					68,39
	Öğrenci İşleri Daire Başkanlığı					64,78
	Personel Daire Başkanlığı					72,68
	Sağlık, Kültür ve Spor Daire Başkanlığı					69,24
	Strateji Geliştirme Daire Başkanlığı					72,25
	Yapı İşleri ve Teknik Daire Başkanlığı					74,02
	Fakülteler-YADYOK					72,02
	Enstitüler					66,85

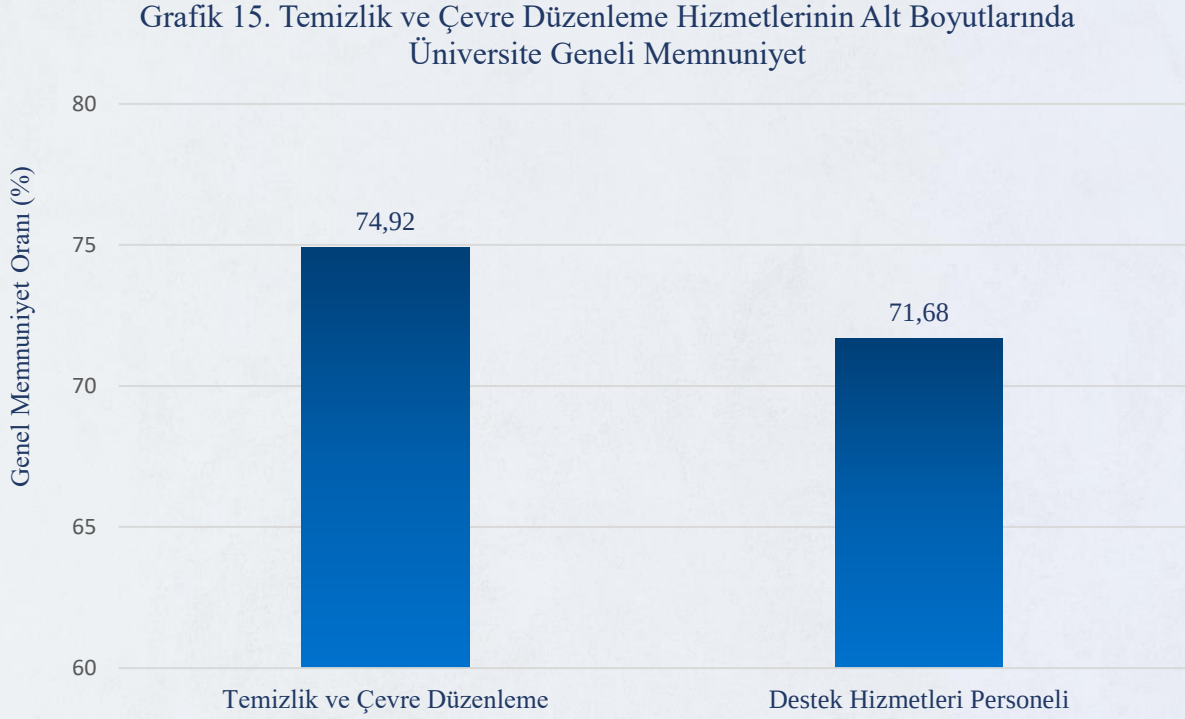
Temizlik ve Çevre Düzenleme Hizmetleri

Personelin; temizlik hizmeti, çevre düzenleme ve destek hizmetleri personeli hakkındaki tutumlarının değerlendirildiği bu alt boyutta genel memnuniyet seviyesi %72,32'dir. Temizlik ve çevre düzenleme alt boyutu ile ilgili karşılaştırmalı veriler Tablo 15'te yer almaktadır.

Tablo 15. Temizlik ve Çevre Düzenleme Hizmetleri Alt Boyutu Karşılaştırmalı Veriler

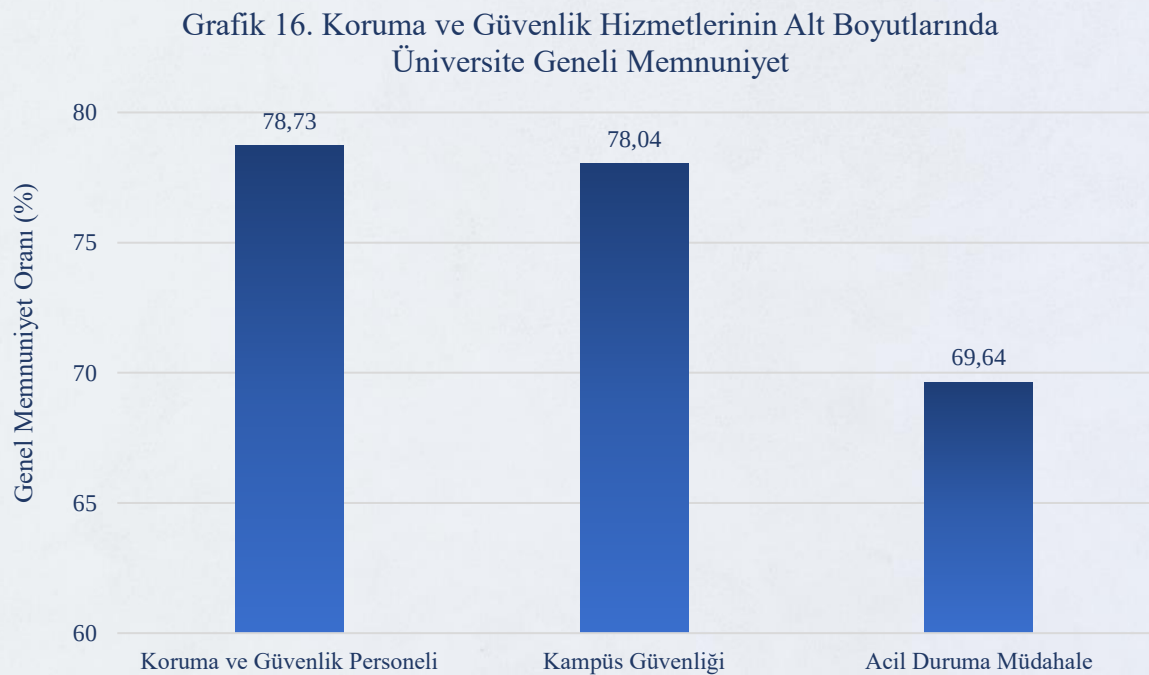
Alt Boyut Genel Memnuniyet Oranı: %72,32						
Cinsiyet						
Kadın				Erkek		
70,67				73,38		
İstihdam Türü/Statü						
Memur		Sözleşmeli Personel			Sürekli İşçi	
69,67		78,33			73,66	
Öğrenim Durumu						
İlkokul	Ortaokul	Lise	Ön Lisans	Lisans	Yüksek Lisans	Doktora
70,91	77,80	75,57	71,92	71,75	73,18	80,0
Çalışılan Kampüs						
Güney Kampüs	Kuzey Kampüs	Kilyos Sarıtepe Kampüsü	Anadolu Hisarı Kampüsü	Uçaksavar Kampüs	Kandilli Kampüsü	Hisar Kampüs
73,44	71,34	68,90	72,07	71,87	73,35	73,57
Kamuda Çalışma Süresi						
0-5 yıl	6-10 yıl	11-15 yıl	16-20 yıl	21-25 yıl	26-30 yıl	30 yıl ve üzeri
73,97	72,27	70,97	70,19	71,47	69,93	73,31
Üniversitede Çalışma Süresi						
0-5 yıl	6-10 yıl	11-15 yıl	16-20 yıl	21-25 yıl	26-30 yıl	30 yıl ve üzeri
74,13	71,94	69,76	70,62	71,42	72,46	72,09
Bağlı Olunan Birim	Rektörlük ve Bağlı Birimler					72,69
	Genel Sekreterlik ve Bağlı Birimler					80,16
	Bilgi İşlem Daire Başkanlığı					72,61
	İdari ve Mali İşler Daire Başkanlığı					73,74
	Kütüphane Dokümantasyon Daire Başkanlığı					67,87
	Öğrenci İşleri Daire Başkanlığı					65,39
	Personel Daire Başkanlığı					72,00
	Sağlık, Kültür ve Spor Daire Başkanlığı					67,17
	Strateji Geliştirme Daire Başkanlığı					71,20
	Yapı İşleri ve Teknik Daire Başkanlığı					76,65
	Fakülteler-YADYOK					71,38
	Enstitüler					69,48

Temizlik ve çevre düzenleme hizmetleri alt boyutunda yer alan temizlik ve çevre düzenleme hizmetleri ile destek hizmetleri personeline yönelik genel üniversite memnuniyeti Grafik 15'te ayrıca gösterilmiştir.



Koruma ve Güvenlik Hizmetleri

Personelin; kampüs geneli güvenlik, acil duruma müdahale ile koruma ve güvenlik personeli hakkındaki tutumlarının değerlendirildiği bu boyutta genel memnuniyet seviyesi %76,99'dur. Koruma ve güvenlik alt boyutunda yer alan kampüs geneli güvenlik, acil duruma müdahale ile koruma ve güvenlik personeline yönelik üniversite geneli memnuniyet seviyeleri Grafik 16'da gösterilmiştir.



Koruma ve güvenlik hizmetleri alt boyutu ile ilgili karşılaştırmalı veriler Tablo 16’da yer almaktadır.

Tablo 16. Koruma ve Güvenlik Hizmetleri Alt Boyutu Karşılaştırmalı Veriler

Alt Boyut Genel Memnuniyet Oranı: %76,99

Cinsiyet						
Kadın				Erkek		
75,70				77,81		
İstihdam Türü/Statü						
Memur		Sözleşmeli Personel			Sürekli İşçi	
73,67		80,51			81,56	
Öğrenim Durumu						
İlkokul	Ortaokul	Lise	Ön Lisans	Lisans	Yüksek Lisans	Doktora
84,07	81,89	80,35	78,42	73,91	73,42	69,52
Çalışılan Kampüs						
Güney Kampüs	Kuzey Kampüs	Kilyos Sarıtepe Kampüsü	Anadolu Hisarı Kampüsü	Uçaksavar Kampüs	Kandilli Kampüsü	Hisar Kampüs
78,10	73,58	83,42	79,83	74,55	79,38	76,67
Kamuda Çalışma Süresi						
0-5 yıl	6-10 yıl	11-15 yıl	16-20 yıl	21-25 yıl	26-30 yıl	30 yıl ve üzeri
78,43	79,85	74,88	74,80	75,46	72,04	76,05
Üniversitede Çalışma Süresi						
0-5 yıl	6-10 yıl	11-15 yıl	16-20 yıl	21-25 yıl	26-30 yıl	30 yıl ve üzeri
78,51	78,93	73,36	75,84	75,44	75,00	75,50
Bağlı Olunan Birim	Rektörlük ve Bağlı Birimler					75,60
	Genel Sekreterlik ve Bağlı Birimler					81,07
	Bilgi İşlem Daire Başkanlığı					73,97
	İdari ve Mali İşler Daire Başkanlığı					82,08
	Kütüphane Dokümantasyon Daire Başkanlığı					67,96
	Öğrenci İşleri Daire Başkanlığı					66,09
	Personel Daire Başkanlığı					77,89
	Sağlık, Kültür ve Spor Daire Başkanlığı					71,57
	Strateji Geliştirme Daire Başkanlığı					72,83
	Yapı İşleri ve Teknik Daire Başkanlığı					77,76
	Fakülteler-YADYOK					73,25
	Enstitüler					75,38

Sağlık Hizmetleri

Personelin; Üniversite geneli sunulan sağlık hizmetlerine yönelik tutumlarının değerlendirildiği bu boyutta genel memnuniyet seviyesi %66,83'tür. Sağlık hizmetleri alt boyutu ile ilgili karşılaştırmalı veriler Tablo 17'de yer almaktadır.

Tablo 17. Sağlık Hizmetleri Alt Boyutu Karşılaştırmalı Veriler

Alt Boyut Genel Memnuniyet Oranı: %66,83						
Cinsiyet						
Kadın				Erkek		
65,17				67,89		
İstihdam Türü/Statü						
Memur		Sözleşmeli Personel			Sürekli İşçi	
62,26		71,80			73,03	
Öğrenim Durumu						
İlkokul	Ortaokul	Lise	Ön Lisans	Lisans	Yüksek Lisans	Doktora
74,81	74,0	71,88	68,19	62,36	61,77	64,28
Çalışılan Kampüs						
Güney Kampüs	Kuzey Kampüs	Kilyos Sarıtepe Kampüsü	Anadolu Hisarı Kampüsü	Uçaksavar Kampüs	Kandilli Kampüsü	Hisar Kampüs
66,13	66,88	72,50	70,51	64,00	63,91	69,09
Kamuda Çalışma Süresi						
0-5 yıl	6-10 yıl	11-15 yıl	16-20 yıl	21-25 yıl	26-30 yıl	30 yıl ve üzeri
70,59	70,23	64,13	70,00	63,37	65,17	62,04
Üniversitede Çalışma Süresi						
0-5 yıl	6-10 yıl	11-15 yıl	16-20 yıl	21-25 yıl	26-30 yıl	30 yıl ve üzeri
70,13	68,66	64,11	61,73	63,16	66,15	61,39
Bağlı Olunan Birim	Rektörlük ve Bağlı Birimler					63,46
	Genel Sekreterlik ve Bağlı Birimler					71,20
	Bilgi İşlem Daire Başkanlığı					57,69
	İdari ve Mali İşler Daire Başkanlığı					71,00
	Kütüphane Dokümantasyon Daire Başkanlığı					57,42
	Öğrenci İşleri Daire Başkanlığı					53,04
	Personel Daire Başkanlığı					69,76
	Sağlık, Kültür ve Spor Daire Başkanlığı					63,77
	Strateji Geliştirme Daire Başkanlığı					65,00
	Yapı İşleri ve Teknik Daire Başkanlığı					68,90
	Fakülteler-YADYOK					68,33
	Enstitüler					62,90

Bilgi İşlem Hizmetleri

Personelin; Üniversite geneli yazılım, donanım ve uygulama gibi alanlarda sunulan bilgi işlem hizmetlerine yönelik tutumlarının değerlendirildiği bu boyutta genel memnuniyet seviyesi %74,42'dir. Bilgi işlem hizmetleri alt boyutu ile ilgili karşılaştırmalı veriler Tablo 18'de yer almaktadır.

Tablo 18. Bilgi İşlem Hizmetleri Alt Boyutu Karşılaştırmalı Veriler

Alt Boyut Genel Memnuniyet Oranı: %74,42						
Cinsiyet						
Kadın				Erkek		
74,77				74,20		
İstihdam Türü/Statü						
Memur		Sözleşmeli Personel			Sürekli İşçi	
71,68		79,58			76,16	
Öğrenim Durumu						
İlkokul	Ortaokul	Lise	Ön Lisans	Lisans	Yüksek Lisans	Doktora
80,0	81,33	77,13	73,19	72,91	71,14	70,0
Çalışılan Kampüs						
Güney Kampüs	Kuzey Kampüs	Kilyos Sarıtepe Kampüsü	Anadolu Hisarı Kampüsü	Uçaksavar Kampüs	Kandilli Kampüsü	Hisar Kampüs
72,49	73,36	77,00	77,29	73,32	78,91	81,21
Kamuda Çalışma Süresi						
0-5 yıl	6-10 yıl	11-15 yıl	16-20 yıl	21-25 yıl	26-30 yıl	30 yıl ve üzeri
75,33	75,27	70,08	73,17	74,94	76,77	77,55
Üniversitede Çalışma Süresi						
0-5 yıl	6-10 yıl	11-15 yıl	16-20 yıl	21-25 yıl	26-30 yıl	30 yıl ve üzeri
75,80	72,98	70,09	73,58	75,26	74,61	80,00
Bağlı Olunan Birim	Rektörlük ve Bağlı Birimler					75,06
	Genel Sekreterlik ve Bağlı Birimler					72,80
	Bilgi İşlem Daire Başkanlığı					87,60
	İdari ve Mali İşler Daire Başkanlığı					75,31
	Kütüphane Dokümantasyon Daire Başkanlığı					65,81
	Öğrenci İşleri Daire Başkanlığı					52,17
	Personel Daire Başkanlığı					75,12
	Sağlık, Kültür ve Spor Daire Başkanlığı					69,43
	Strateji Geliştirme Daire Başkanlığı					77,00
	Yapı İşleri ve Teknik Daire Başkanlığı					78,36
	Fakülteler-YADYOK					74,76
	Enstitüler					76,13

Yapı İşleri ve Teknik Hizmetler

Personelin; Üniversite geneli yapı işleri ve teknik alanlarda yaşanan sorunlara karşı getirilen çözümlere yönelik tutumlarının değerlendirildiği bu boyutta genel memnuniyet seviyesi %74,05'tir. Yapı işleri ve teknik hizmetler alt boyutu ile ilgili karşılaştırmalı veriler Tablo 19'da yer almaktadır.

Tablo 19. Yapı İşleri ve Teknik Hizmetler Alt Boyutu Karşılaştırmalı Veriler

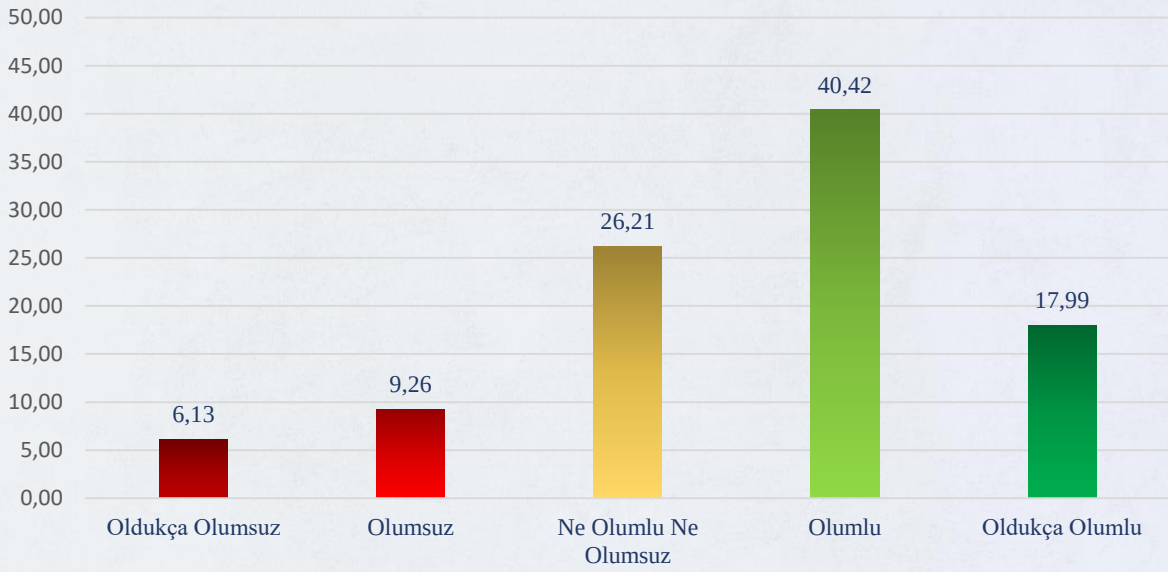
Alt Boyut Genel Memnuniyet Oranı: %74,05						
Cinsiyet						
Kadın			Erkek			
74,70			73,65			
İstihdam Türü/Statü						
Memur		Sözleşmeli Personel		Sürekli İşçi		
72,42		79,44		73,64		
Öğrenim Durumu						
İlkokul	Ortaokul	Lise	Ön Lisans	Lisans	Yüksek Lisans	Doktora
81,48	77,33	74,45	73,05	73,95	72,91	65,71
Çalışılan Kampüs						
Güney Kampüs	Kuzey Kampüs	Kilyos Sarıtepe Kampüsü	Anadolu Hisarı Kampüsü	Uçaksavar Kampüs	Kandilli Kampüsü	Hisar Kampüs
73,33	75,57	75,50	74,24	66,00	71,74	78,18
Kamuda Çalışma Süresi						
0-5 yıl	6-10 yıl	11-15 yıl	16-20 yıl	21-25 yıl	26-30 yıl	30 yıl ve üzeri
75,04	73,28	70,74	72,19	75,66	76,77	77,55
Üniversitede Çalışma Süresi						
0-5 yıl	6-10 yıl	11-15 yıl	16-20 yıl	21-25 yıl	26-30 yıl	30 yıl ve üzeri
75,60	71,49	69,53	73,09	75,79	77,69	79,07
Bağlı Olunan Birim	Rektörlük ve Bağlı Birimler					74,32
	Genel Sekreterlik ve Bağlı Birimler					74,40
	Bilgi İşlem Daire Başkanlığı					78,46
	İdari ve Mali İşler Daire Başkanlığı					72,74
	Kütüphane Dokümantasyon Daire Başkanlığı					63,87
	Öğrenci İşleri Daire Başkanlığı					59,13
	Personel Daire Başkanlığı					76,58
	Sağlık, Kültür ve Spor Daire Başkanlığı					72,07
	Strateji Geliştirme Daire Başkanlığı					79,00
	Yapı İşleri ve Teknik Daire Başkanlığı					88,52
	Fakülteler-YADYOK					74,76
	Enstitüler					71,61

Değişim Hakkındaki Düşünceler

Personelin anketin 98'inci (Üniversitemizde önceki yıllara göre nasıl bir değişim olduğunu düşünüyorsunuz?) ile 99'uncu (Üniversitemizde gelecek yıl içerisinde nasıl bir değişim olacağını düşünüyorsunuz?) sorularına verdiği cevaplar Grafik 17 ve Grafik 18'de yer almaktadır.

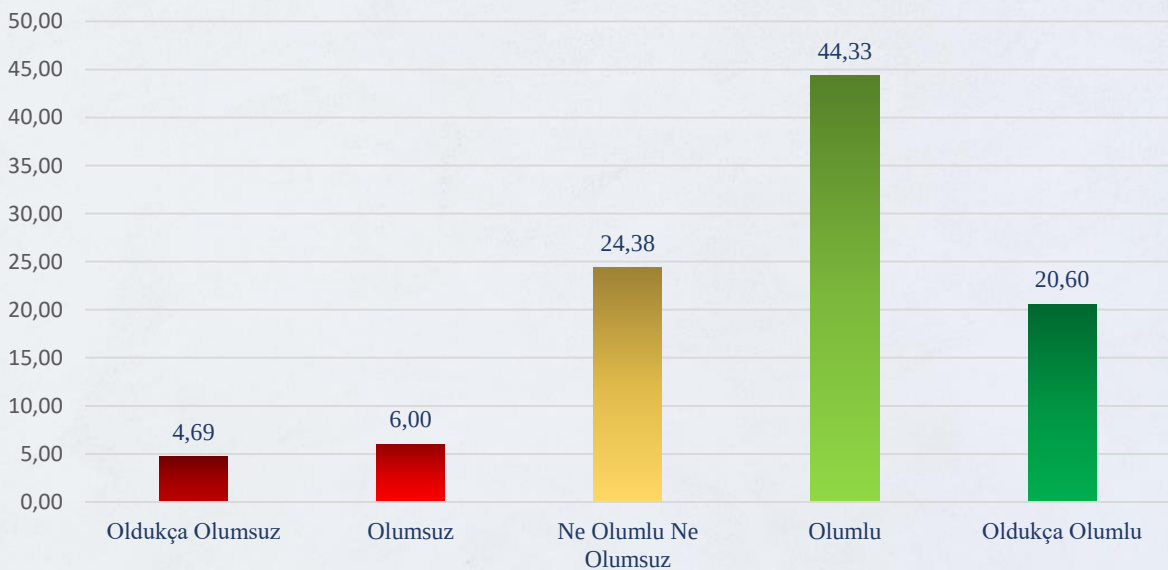
Bu bağlamda 98'inci sorunun ölçmeyi hedeflediği değişken, personelin önceki yıllarda olan uygulamalara göre halihazırdaki uygulamalardan ve değişimden ne derece memnun olduğudur. Grafik 17'de çalışmaya katılan personelin (767) önceki yıllara göre mevcut uygulamalara yönelik tutumları belirtilmiştir.

Grafik 17. Önceki Yıllara Göre Değişim Hakkındaki Düşünceler



Öte yandan 99'uncu sorunun ölçmeyi hedeflediği değişken, personelin ileriye yönelik gerçekleştirebilecek değişime yönelik beklentilerinin ne yönde olduğudur. Grafik 18'de çalışmaya katılan personelin (767) gelecek yılda gerçekleştirebilecek değişim ile ilgili tutumları belirtilmiştir.

Grafik 18. Gelecek Yıllara Yönelik Değişim Hakkındaki Düşünceler



Alt Boyutlar Arasındaki Korelasyonun İncelenmesi

Tablo 20. Alt Boyutlar Arası İlişkilere Yönelik Korelasyon Analizi Sonuçları

Değişkenler	1	2	3	4	5	6	7	8	9	Genel Memnuniyet
1. Bağlılık ve Katılım	1									
2. Motivasyon ve Yetki	.747*	1								
3. Liderlik ve Yönetim	.821*	.713*	1							
4. Yönetici Değerlendirmesi	.580*	.538*	.632*	1						
5. Yetkinlik ve Performans	.735*	.665*	.865*	.631*	1					
6. Eğitim ve Kariyer Geliştirme	.670*	.622*	.777*	.579*	.810*	1				
7. Etkili İletişim	.745*	.647*	.844*	.678*	.865*	.789*	1			
8. Çalışma Koşulları	.627*	.552*	.723*	.575*	.736*	.679*	.785*	1		
9. Sosyal ve Kültürel Hizmetler	.558*	.507*	.673*	.498*	.689*	.653*	.709*	.690*	1	
Genel Memnuniyet	.785*	.698*	.904*	.725*	.888*	.812*	.899*	.823*	.798*	1

Not: (*) işareti iki alt boyut arasında 0,01 düzeyinde istatistiksel olarak anlamlı bir ilişki olduğu anlamına gelir. Korelasyon katsayısı değerleri 0 ile .30 arasında olanlar düşük düzeyde ilişkiye; .30 ile .70 arasında olanlar orta düzeyde ilişkiye; .70 ile 1 arasında olanlar yüksek düzeyde ilişkiye sahiptir.

Tablo 20’de gösterildiği gibi personel genel memnuniyeti ile ilişkisi en yüksek olan alt boyutlar sırasıyla liderlik ve yönetim, etkili iletişim ile yetkinlik ve performans yönetimidir.