

BOĞAZIÇI ÜNİVERSİTESİ

ÇAĞRI MERKEZİ AYDINLATMA METNİ

İşbu Aydınlatma Metni, 6698 sayılı Kişisel Verilerin Korunması Kanunu'nun (*bundan böyle "KVKK" olarak anılacaktır*) 10. maddesi ile Aydınlatma Yükümlülüğünün Yerine Getirilmesinde Uyulacak Usul ve Esaslar Hakkında Tebliğ kapsamında veri sorumlusu sıfatıyla Boğaziçi Üniversitesi tarafından ilgili mevzuat gereği temsilcilerimize ulaşmanız sebebiyle elde ettiğimiz kişisel verilerinizin işlenmesi, saklanması ve aktarılması hususlarında bilgi sahibi olmanızı sağlamak amacıyla hazırlanmıştır.

Boğaziçi Üniversitesi olarak kişisel verilerinizin güvenliği hususuna azami hassasiyet göstermekteyiz. Bu bilinçle, Boğaziçi Üniversitesi olarak tarafımıza iletilen ve işlenen her türlü kişisel verilerin KVKK'ya uygun olarak işlenmesine ve muhafaza edilmesine büyük önem atfetmekteyiz.

Hangi Kişisel Verileriniz İşlenmekte? Kişisel Verilerinizin İşlenme Amaçları, Hukuki Sebepleri ve Toplanma Yöntemleri

Boğaziçi Üniversitesi'ni aramanız vasıtasıyla veya Boğaziçi Üniversitesi ile kurduğunuz hukuki ilişki neticesinde işlenen kişisel veri kategorileri ve kişisel veriler, işbu kişisel verilerin işlenme amaçları, işlenmesinin hukuki sebepleri ve toplama yöntemleri şu şekildedir:

İşlenen kimlik bilgileriniz şunlardır: *Ad-soyad, T.C. kimlik numarası, personel sicil numarası, öğrenci numarası.*

İşlenen iletişim bilgileriniz şunlardır: *Telefon numarası (GSM veya sabit hat), fax numarası, adres, e-posta adresi.*

İşlenen görsel veya işitsel kayıtlarınız şunlardır: *Ses kaydı.*

Kişisel Verilerinizin İşlenme Amaçları

Kişisel verileriniz aranan kişiye doğru hitap edilebilmesi, iletişim faaliyetlerinin yürütülmesi, talep ve şikâyetlerin takibi, iç denetim faaliyetlerinin yürütülmesi, kişisel veri sahipleriyle yapılan görüşmelerin hizmet/işlem güvenliğinin sağlanması amacıyla kaydedilmesi, ileride çıkabilecek uyuşmazlıkların çözümlenmesi, Boğaziçi Üniversitesi'nin hukuki zeminde kendisine tanınan haklarını kullanması veya koruması, gerektiği noktada geri dönüşlerin sağlanması, mal/hizmet satış süreçlerinin yürütülmesi, mal/hizmet satın alım süreçlerinin yürütülmesi, stratejik planlama faaliyetlerinin yürütülmesi, denetim/etik faaliyetlerinin yürütülmesi, müşteri ilişkileri yönetimi süreçlerinin yürütülmesi, sözleşme süreçlerinin yürütülmesi, talep/şikâyetlerin takibi, yetkili kişi, kurum ve kuruluşlara bilgi verilmesi amaçlarıyla işlenmektedir.

Kişisel Verilerin İşlenmesinin Hukuki Sebepleri

Kimlik, iletişim, görsel ve işitsel kayıt bilgileriniz, Boğaziçi Üniversitesi tarafından; yukarıda sayılan amaçların gerçekleştirilmesi doğrultusunda, başta KVKK'nın 5'inci maddesinde belirtilen kişisel verilerin işleme şartlarından; kanunlarda açıkça öngörülmesi, ilgili kişinin kendisi tarafından alenileştirilmiş olması, veri sorumlusunun hukuki yükümlülüğünü yerine getirebilmesi için zorunlu olması ve ilgili kişinin temel hak ve özgürlüklerine zarar vermemek kaydıyla, veri sorumlusunun meşru menfaatleri için veri işlenmesinin zorunlu olması şartlarına dayanılarak işlenmektedir.

Kişisel Veri Toplama Yöntemleri

Yukarıda sayılan kimlik, iletişim, görsel ve işitsel kayıtlara dair bilgileriniz; bizzat veri sahibinin çağrı merkezimizle yapmış olduğu görüşmeler esnasında kişisel verilerini paylaşması ve yapılan görüşmelerin kayıt altına alınması suretiyle işlenmektedir.

Kişisel Verilerinizi Aktarıyor muyuz?

Kişisel verileriniz; iş faaliyetlerinin yürütülmesi/denetimi, mal/hizmet satış süreçlerinin yürütülmesi, mal/hizmet satın alım süreçlerinin yürütülmesi, müşteri ilişkileri yönetimi süreçlerinin yürütülmesi, saklama ve arşiv faaliyetlerinin yürütülmesi, sözleşme süreçlerinin yürütülmesi, talep/şikâyetlerin takibi, yetkili kişi, kurum ve kuruluşlara bilgi verilmesi amaçlarıyla; kanunlarda açıkça öngörülmesi, veri sorumlusunun hukuki yükümlülüğünü yerine getirebilmesi için zorunlu olması, bir hakkın tesisi, kullanılması veya korunması için veri işlenmesinin zorunlu olması, ilgili kişinin temel hak ve özgürlüklerine zarar vermemek kaydıyla veri sorumlusunun meşru menfaatleri için veri işlenmesinin zorunlu olması şartlarına dayanılarak, Tedarikçilerimize, Hizmet Veren Şirketlere veya resmi kurum ve kuruluşlara aktarılabilir.

Kişisel Verilerinizi Yurtdışına Aktarıyor muyuz?

Müşteri temsilcimiz ile paylaştığımız kişisel verileriniz yurtdışına aktarılmamaktadır.

Veri Güvenliği

Kişisel verileriniz; bilgi güvenliği standartları ve prosedürleri uyarınca, gerekli tüm teknik ve idari tedbirler titizlikle alınarak Boğaziçi Üniversitesi tarafından muhtemel risklere karşı korunmaktadır.

Kişisel Verileriniz Ne Kadar Süreyle Saklanır?

Kişisel verileriniz, yasal düzenlemelerde öngörülen süreler uyarınca veya işleme amacının gerektirdiği makul süreler boyunca saklanmaktadır. Bu doğrultuda veriler; yasal zamanaşımı süreleri veya YÖK

Standart Dosya Planı'ndaki kriterler esas alınarak, belirlenen süreler sonunda imha edilmek üzere muhafaza altında tutulmaktadır.

İlgili Kişi Olarak Kişisel Verilerinize İlişkin Haklarınız Nelerdir?

Kişisel verilerinize ilişkin;

- Kişisel verilerinizin işlenip işlenmediğini öğrenme,
- Kişisel verileriniz işlenmişse buna ilişkin bilgi talep etme,
- Kişisel verilerin işleme amacını ve bunların amacına uygun kullanılıp kullanılmadığını öğrenme,
- Yurtdışında veya yurtdışında kişisel verilerinizin aktarıldığı üçüncü kişileri bilme,
- Kişisel verilerinizin eksik veya yanlış işlenmiş olması halinde bunların düzeltilmesini isteme,
- KVKK mevzuatında öngörülen şartlar çerçevesinde kişisel verilerinizin silinmesini veya yok edilmesini isteme,
- Eksik veya yanlış verilerin düzeltilmesi ile kişisel verilerinizin silinmesi veya yok edilmesini talep ettiğinizde, bu durumun kişisel verilerinizi aktardığımız üçüncü kişilere bildirilmesini isteme,
- Verilerinizin münhasıran otomatik sistemlerle analiz edilerek aleyhinize bir sonuç doğurmasına itiraz edebilir; hukuka aykırı veri işleme nedeniyle bir zarara uğramanız durumunda ise bu zararın tazmin edilmesini talep edebilirsiniz.

İlgili Kişi Olarak Haklarınızı Nasıl Kullanabilirsiniz?

Kişisel verileriniz ile ilgili başvuru ve taleplerinizi dilerseniz “İlgili Kişi Başvuru Formu” aracılığıyla;

- (i) kvkk@bogazici.edu.tr adresine elektronik posta göndererek,
- (ii) Geçerli bir kimlik belgesiyle bizzat başvurarak,
- (iii) Islak imzalı ve kimlik fotokopisi ile *Boğaziçi Üniversitesi, 34342, Bebek, İstanbul* adresine göndererek,
- (iv) Mobil imza veya güvenli elektronik imza ile imzalayıp kvkk@bogazici.edu.tr adresine e-posta göndererek,
- (v) Kayıtlı elektronik posta (KEP) adresi ve güvenli elektronik imza ya da mobil imza kullanmak suretiyle bogaziciuniversitesi@hs01.kep.tr kayıtlı elektronik posta (KEP) adresine göndererek

Boğaziçi Üniversitesi'ne iletebilirsiniz.

Veri Sorumlusuna Başvuru Usul ve Esasları Hakkında Tebliğ uyarınca, ilgili kişinin, başvurusunda isim, soyisim, başvuru yazılı ise imza, T.C. kimlik numarası (başvuruda bulunan kişinin yabancı olması halinde uyruğu, pasaport numarası veya varsa kimlik numarası), tebligata esas yerleşim yeri veya işyeri

adresini, varsa bildirim esas elektronik posta adresini, telefon numarasını ve faks numarasını ile talep konusuna dair bilgilerin bulunması zorunludur.

İlgili kişi, yukarıda belirtilen hakları kullanmak için yapacağı ve kullanmayı talep ettiği hakka ilişkin açıklamaları içeren başvuruda talep edilen hususu açık ve anlaşılır şekilde belirtmelidir. Başvuruya ilişkin bilgi ve belgelerin başvuruya eklenmesi gerekmektedir.

Talep konusunun başvuranın şahsıyla ilgili olması gerekmektedir. Başkası adına hareket ediliyor ise başvuruyu yapanın bu konuda özel olarak yetkili olması ve bu yetkinin belgelendirilmesi (*vekâletname*) gerekmektedir. Ayrıca başvurunun kimlik ve adres bilgilerini içermesi ve başvuruya kimliği doğrulayıcı belgelerin eklenmesi gerekmektedir.

Yetkisiz üçüncü kişilerin başkası adına yaptığı talepler değerlendirilmez alınmayacaktır.

İlgili kişinin başvurusuna yazılı olarak cevap verilecekse, on sayfaya kadar ücret alınmaz. On sayfanın üzerindeki her sayfa için **1 Türk Lirası** işlem ücreti alınır.

Başvuruya cevabın CD, flash bellek gibi bir kayıt ortamında verilmesi halinde Boğaziçi Üniversitesi tarafından talep edilebilecek ücret **kayıt ortamının maliyeti** kadar olacaktır.

Kişisel Verilerinizin İşlenmesine İlişkin Talepleriniz Ne Kadar Sürede Cevaplanır?

Kişisel verilerinize yönelik talepleriniz, Boğaziçi Üniversitesi'ne ulaştığı tarihten itibaren en kısa sürede ve en geç 30 gün içinde sonuçlandırılır. Talebinizin kabul edilmesi veya gerekçesi belirtilerek reddedilmesi durumunda yanıtımız; başvuruda bildirdiğiniz adrese posta veya e-posta yoluyla, mümkün olduğu takdirde ise talebin iletildiği yöntemle tarafınıza ulaştırılır.